Agent001 – Support Assistant for WooCommerce

Instrukcja obsługi · wtyczka **agent001-support-assistant-for-woocommerce**

1. Opis

Agent001 – Support Assistant for WooCommerce dodaje do sklepu WooCommerce czat AI do obsługi klientów. Wtyczka:

- łączy sklep z kontem Agent001 jednym kliknięciem;
- pozwala wybrać agenta Agent001, który obsługuje sklep;
- synchronizuje katalog produktów (produkty, warianty, ceny, stany magazynowe, kategorie, atrybuty oraz strony regulaminu i polityki prywatności) i aktualizuje go po każdej zmianie produktu;
- wyświetla widżet czatu w sklepie po zakończeniu konfiguracji i włączeniu agenta;
- pozwala asystentowi odpowiadać na pytania o status zamówienia, gdy klient poda numer zamówienia i adres e-mail rozliczeniowy.

2. Wymagania

Element	Wymaganie
WordPress	6.0 lub nowszy
WooCommerce	7.0 lub nowszy, zainstalowany i włączony
PHP	7.4 lub nowszy
Sieć	Serwer musi mieć dostęp do `https://app.agent001.ai`
Konto	Konto Agent001 z co najmniej jednym agentem albo możliwość utworzenia go podczas konfiguracji

3. Instalacja

Panel WordPressa (zalecane)

1. Otwórz **Wtyczki** → **Dodaj wtyczkę** i wyszukaj **Agent001**.
2. Kliknij **Zainstaluj** przy wtyczce *Agent001 - Support Assistant for WooCommerce*.
3. Kliknij **Włącz**.

Po pierwszym włączeniu kreator konfiguracji otwiera się automatycznie. Później znajdziesz go w pozycji **Agent001** w menu panelu WordPressa.

Plik ZIP

1. Otwórz **Wtyczki** → **Dodaj wtyczkę** → **Wyślij wtyczkę na serwer**.
2. Wybierz plik ZIP wtyczki i kliknij **Zainstaluj**.
3. Kliknij **Włącz wtyczkę**.

WP-CLI

```
wp plugin install agent001-support-assistant-for-woocommerce --activate
```

Po włączeniu wtyczki przez WP-CLI kreator nie otwiera się sam. Otwórz **Agent001** w menu panelu WordPressa.

Zadania w tle

Synchronizacja katalogu działa w tle przez Action Scheduler, który jest częścią WooCommerce. Nie trzeba uruchamiać osobnego procesu, ale WP-Cron musi działać.

Nocna pełna synchronizacja

Zaplanowana akcja `agent001_daily_sync` uruchamia pełną synchronizację katalogu raz dziennie, o stałej godzinie między 01:00 a 04:59 (strefa czasowa witryny), wybranej dla Twojego sklepu.

4. Kreator konfiguracji

Otwórz **Agent001** w menu panelu WordPressa. Strona jest dostępna tylko dla administratorów. Kreator ma trzy kroki.

Krok 1 – Połącz sklep

Kliknij **Połącz teraz**. Nastąpi przekierowanie do Agent001, gdzie logujesz się (albo zakładasz konto) i klikasz **Zatwierdź i połącz**. Agent001 może poprosić o wybranie albo utworzenie agenta dla tego sklepu. Potem wracasz automatycznie do WordPressa i widzisz komunikat *Połączono z Agent001.*

Połączenie przekazuje do Agent001 tylko adres sklepu. Dane produktów są wysyłane dopiero po rozpoczęciu synchronizacji.

Krok 2 – Wybierz agenta i produkty

1. Wybierz agenta z listy **Agent docelowy**. Jeden agent obsługuje jeden sklep. Jeśli agenta nie ma na liście, utwórz go w Agent001 (link jest na stronie) i kliknij **Odśwież listę**.
2. W sekcji **Ogranicz produkty do wybranych kategorii (opcjonalnie)** wybierz kategorie produktów do wysłania. Domyślnie zaznaczone są wszystkie. **Zaznacz**

wszystkie zaznacza albo odznacza całą listę. Zaznaczenie kategorii zaznacza też jej podkategorie; możesz je odznaczyć pojedynczo. Co najmniej jedna kategoria musi pozostać zaznaczona.

3. Kliknij **Zapisz i rozpocznij synchronizację**.

Domena sklepu zostaje automatycznie dodana do ustawień widżetu wybranego agenta, a pierwsza synchronizacja trafia do kolejki.

Krok 3 – Zsynchronizuj i sprawdź czat

Pasek postępu pokazuje stan synchronizacji. Przy dużym katalogu może to potrwać kilka minut.

Gdy pojawi się komunikat *Katalog jest zsynchronizowany.*, kliknij **Zakończ konfigurację i uruchom czat**. Czat pojawia się w sklepie dopiero po tym kroku. Otwórz sklep, sprawdź, czy czat jest widoczny w rogu strony.

Link **Otwórz ustawienia Agent001** prowadzi do Agent001, gdzie zmienisz instrukcje agenta oraz kolor, tytuł, język i położenie widżetu.

5. Strona ustawień

Po zakończeniu kreatora ta sama strona pokazuje ustawienia:

- **Połączenie** – adres połączonego sklepu i konto Agent001 oraz przyciski **Połącz ponownie** i **Rozłącz**. **Połącz ponownie** generuje nowy klucz API (obecny natychmiast przestaje działać) i uruchamia kreator od kroku 2; do jego zakończenia czat jest ukryty. **Rozłącz** zatrzymuje synchronizację i ukrywa czat.
- **Agent** – lista **Agent docelowy** z linkiem **Odśwież listę** oraz przełącznik **Agent włączony** / **Agent wyłączony**. Czat wyłączonego agenta nie jest wyświetlany w sklepie.
- **Filtry** – kategorie produktów wysyłane do Agent001. Kategorie utworzone później nie zaznaczają się automatycznie; zaznacz je tutaj.
- **Synchronizacja** – przycisk **Synchronizuj teraz**, pasek postępu i wynik ostatniej synchronizacji.

Kliknij **Zapisz zmiany**, aby zastosować nowego agenta albo nowy wybór kategorii. Zmiana jednego lub drugiego dodaje do kolejki pełną synchronizację. W trakcie synchronizacji nie można zmienić agenta ani kategorii.

6. Synchronizacja katalogu

Co jest synchronizowane

- Opublikowane produkty z wybranych kategorii, z wyjątkiem produktów o widoczności w katalogu *Ukryty*.

- Produkty i warianty z zerowym lub ujemnym stanem magazynowym albo ze statusem *Brak w magazynie* nie są wysyłane. Produkty bez zarządzania stanem magazynowym są wysyłane, o ile nie mają statusu *Brak w magazynie*.
- Nazwa produktu, opis i krótki opis, SKU, cena, cena regularna i promocyjna, waluta, stan i status magazynowy, typ produktu, kategorie ze ścieżkami, marka, publiczne taksonomie produktów, atrybuty, adres URL produktu, adres URL głównego zdjęcia, waga, wymiary, średnia ocena i liczba opinii.
- Produkty z wariantami razem z dostępnymi wariantami: SKU, ceny, stan magazynowy, wybrane wartości atrybutów, adres URL i adres URL zdjęcia. Ceną produktu nadrzędnego jest najniższa cena wariantu.
- Informacje o sklepie, wysyłane przy każdej pełnej synchronizacji: wszystkie kategorie produktów, atrybuty globalne z wartościami, terminy publicznych taksonomii produktów oraz treść opublikowanych stron regulaminu i polityki prywatności.

Pliki zdjęć, pola własne, dane klientów i zamówienia nie są wysyłane.

Aktualizowanie katalogu

Dodanie, zmiana, opublikowanie, cofnięcie publikacji albo usunięcie produktu lub wariantu automatycznie aktualizuje ten produkt w Agent001. Produkt, który się wyprzedał, przestał być opublikowany albo wypadł z wybranych kategorii, jest usuwany z agenta i wraca, gdy znów jest dostępny.

Użyj przycisku **Synchronizuj teraz** po zmianie kategorii, atrybutów globalnych, taksonomii produktów albo stron regulaminu i polityki prywatności oraz wtedy, gdy automatyczna aktualizacja się nie powiodła. Udana pełna synchronizacja zastępuje poprzedni katalog i informacje o sklepie. Zmiany, których WooCommerce nie zgłasza jako zdarzeń produktu (na przykład import bezpośrednio do bazy danych), uwzględnia nocna synchronizacja.

Limity

Pełna synchronizacja wysyła do 50 000 produktów.

7. Widżet czatu

Skrypt widżetu jest dodawany w stopce każdej strony sklepu. Ładuje się tylko wtedy, gdy konfiguracja jest zakończona, a agent jest wybrany i włączony. Rozłączenie sklepu, wyłączenie agenta albo wyłączenie wtyczki usuwa widżet. Motyw musi wywoływać `wp_footer()`; w sklepach headless skrypt trzeba osadzić osobno. Kolor, tytuł, język i położenie widżetu oraz instrukcje agenta ustawiasz w Agent001.

Po zakończeniu konfiguracji, włączeniu lub wyłączeniu agenta albo zmianie agenta wtyczka czyści pamięć podręczną stron w: WP Rocket, W3 Total Cache, WP Super Cache, LiteSpeed Cache, SiteGround Optimizer, WP-Optimize, WP Fastest Cache, Cache Enabler, Comet Cache, Breeze, Hummingbird, Nginx Helper, Swift Performance, Cachify, Proxy Cache Purge, Cloudflare, Super Page Cache, WP Engine, Kinsta, Pantheon, Pressable, WordPress.com, SpinupWP i Savvii. Jeśli korzystasz z innej pamięci podręcznej hostingu albo CDN, wyczyść ją ręcznie.

Widżet ładuje się na wszystkich stronach sklepu, także w koszyku i na stronie zamówienia. Aby ukryć go na wybranych stronach, użyj filtra `agent001_render_widget` w pliku `functions.php` motywu potomnego albo w małej własnej wtyczce. Jeśli na stronie zamówienia znajdują się pola płatności, ukryj tam widżet albo dopisz jego skrypt do inwentarza skryptów strony płatności (PCI DSS 4.0, wymagania 6.4.3 i 11.6.1):

```
add_filter( 'agent001_render_widget', static function ( bool $render ): bool
{
    return $render && ! is_checkout();
} );
```

8. Sprawdzanie statusu zamówienia

Gdy klient pyta o zamówienie, asystent prosi o numer zamówienia i adres e-mail rozliczeniowy. Przeglądarka klienta wysyła je do Twojego sklepu, a sklep sprawdza, czy do siebie pasują. Wtyczka zwraca wyłącznie numer zamówienia, status, daty, walutę i kwotę, metodę wysyłki, numery przesyłek z linkami do śledzenia oraz nazwy, ilości i kwoty pozycji. Błędny numer albo błędny adres e-mail dają tę samą odpowiedź „nie znaleziono”.

Widżet wysyła zapytanie metodą POST z adresem e-mail w treści JSON, dzięki czemu adres e-mail nie pojawia się w adresach URL ani w logach dostępu. Obowiązuje limit 10 zapytań na minutę z jednego adresu IP. Z przeglądarki zapytanie mogą wysłać tylko adres Twojego sklepu i Agent001. Identyfikator widżetu jest widoczny w źródle strony i nie jest tajny; dane zamówienia chroni numer zamówienia i pasujący adres e-mail.

9. Dane i prywatność

Wtyczka wysyła do Agent001 publiczne dane katalogu: nazwy produktów, opisy, SKU, ceny, dostępność, adresy URL produktów i zdjęć, atrybuty, kategorie i taksonomie, treść stron regulaminu i polityki prywatności oraz adres URL sklepu. Podczas synchronizacji nie są wysyłane dane klientów ani zamówienia. Dane zamówienia są zwracane tylko dla pojedynczego zamówienia po sprawdzeniu numeru i adresu e-mail rozliczeniowego i mogą być przetwarzane przez Agent001, aby odpowiedzieć klientowi. Wiadomości pisane na czacie obsługuje Agent001.

Wtyczka przechowuje w WordPressie swoje ustawienia, klucz API, identyfikator widżetu, stan synchronizacji i oczekujące zadania. Klucz API nigdy nie pojawia się w kodzie HTML sklepu. Regulamin usługi Agent001: agent001.ai/terms. Polityka prywatności: agent001.ai/privacy.

11. Rozwiązywanie problemów

Objaw	Rozwiązanie
Stan zatrzymuje się na *W kolejce…*	Zadania w tle nie działają. Sprawdź **WooCommerce** → **Status** → **Zaplanowane akcje** i upewnij się, że WP-Cron działa, patrz punkt 3.

Przekroczono czas synchronizacji. Spróbuj ponownie.	Synchronizacja nie zrobiła postępu przez 10 minut. Kliknij **Synchronizuj teraz**. Jeśli problem wraca, sprawdź log błędów PHP i zaplanowane akcje.
Komunikat *Błąd sieci* albo *Serwer zwrócił kod HTTP …*	Sprawdź, czy serwer ma dostęp do `https://app.agent001.ai`, a potem kliknij **Synchronizuj teraz**.
Czat się nie pojawia	Sprawdź, czy konfiguracja jest zakończona, a agent włączony, wyczyść pamięć podręczną hostingu albo CDN i odśwież stronę sklepu.
Nowego agenta nie ma na liście	Kliknij **Odśwież listę**, wybierz agenta i zapisz.
Nie udało się pobrać listy agentów z Agent001.	Agent001 jest niedostępny albo połączenie zostało usunięte w Agent001. Kliknij **Spróbuj ponownie**; jeśli to nie pomoże, kliknij **Połącz ponownie**.
Sesja łączenia wygasła lub jest nieprawidłowa.	Kliknij **Połącz teraz** ponownie i dokończ łączenie.
Zmieniła się domena sklepu	Otwórz **Agent001** i kliknij **Zapisz zmiany**; nowa domena zostanie dodana do ustawień widżetu agenta.

12. Odinstalowanie

1. Kliknij **Rozłącz** na stronie ustawień. Zatrzymuje to synchronizację i ukrywa czat.
2. Otwórz **Wtyczki** i kliknij **Wyłącz**. Oczekujące zadania synchronizacji zostają anulowane.
3. Kliknij **Usuń**. Wtyczka usuwa z WordPressa swoje ustawienia, klucz API, stan synchronizacji i oczekujące zadania.

Konto Agent001, agent i jego zsynchronizowany katalog pozostają w Agent001. Zarządzaj nimi albo usuń je na swoim koncie Agent001.