

Fintech

AI

Discovery

Исследование цифровой зрелости банковских приложений для бизнеса в Узбекистане

Детальный разбор функциональности и пользовательского опыта 20 ведущих банков для SME

Содержание

Вводное слово	03	Методология построения исследования и критерии оценки	84
Команда и партнеры исследования	04	О Rocket Tech	89
Основные предпосылки и гипотезы исследования	06	Контакты	92
Цели и задачи исследования	07		
Ключевые выводы	08		
Лидеры зрелости банковских приложений Узбекистана для SME	09		
Стратегические выводы и ориентиры развития	14		
Развернутые результаты рейтинга цифровой зрелости SME-банкинга Узбекистана	24		
Общий обзор рынка и сравнение с мировыми best practices	63		

Вводное слово



Олег Качалин

co-founder of Rocket Tech,
Design & Product expert

Развитие финтеха в Центральной Азии находится в фазе активного роста, и особенно ярко это видно на рынке Узбекистана.

Казахстан, где мы как Rocket Tech работаем уже много лет, достиг определенного плато в появлении новых цифровых продуктов, тогда как Узбекистан демонстрирует стремительную динамику и высокий спрос на современные сервисы. При этом сегмент банковских решений для юридических лиц заметно отстает от ритейла.

Предприниматели — от крупных компаний до ИП и микробизнеса — сталкиваются с устаревшими интерфейсами, однообразными легаси-решениями и недостатком инструментов, которые отвечали бы их реальным потребностям. Это замедляет работу бизнеса и формирует неудобный, фрагментированный пользовательский опыт.

Сегодня важнейшим признаком зрелости цифрового продукта становится применение AI. Инструменты на базе искусственного интеллекта позволяют создавать персонализированные, более понятные и более быстрые сервисы, обеспечивать интеллектуальную аналитику, прогнозирование и автоматизацию, которые особенно важны для сегмента SME. AI становится не просто трендом, а фундаментом нового уровня качества.

Чтобы оценить текущее состояние рынка и понять, какие возможности остаются нереализованными, наш отдел discovery провел исследование банковских приложений для SME в Узбекистане.

Наша цель — выявить разрыв между международными стандартами и локальными решениями, определить точки роста для банков и финтех-компаний и зафиксировать, какие бизнес-интеграции и AI-практики уже стали нормой в мире, но пока не реализованы в продуктах Узбекистана. Такой анализ позволяет увидеть реальные потребности предпринимателей, сформировать ориентиры развития и показать, где именно рынок готов к качественному скачку.



Команда и партнеры исследования



Олег Качалин



co-founder of Rocket Tech,
Design & Product expert



Андрей Иващенко



Head of Discovery,
Service Design expert



**Владислав
Флоринский**



Rocket Tech Head of Content



Роман Надеин



co-founder of Rocket Tech, CTO,
Business expert



Виктор Купцов



Rocket Tech
UXR Lead



Шохрух Айибов



Шохрух Айибов
IT-entrepreneur



**Ясмина
Абдурахимова**



UX Researcher

Это исследование проводилось в рамках проектов AI/UX Lab by Rocket Tech

AI/UX Lab — это центр экспертизы, созданный отделом Discovery компании Rocket Tech

На базе регулярной работы лаборатории проводятся качественные, кабинетные и экспертные исследования финтех-решений для создания улучшений на уровне разработки, клиентского опыта и бизнес-процессов.

43 масштабных исследования за 2025 год

20

тестов
продуктов

12

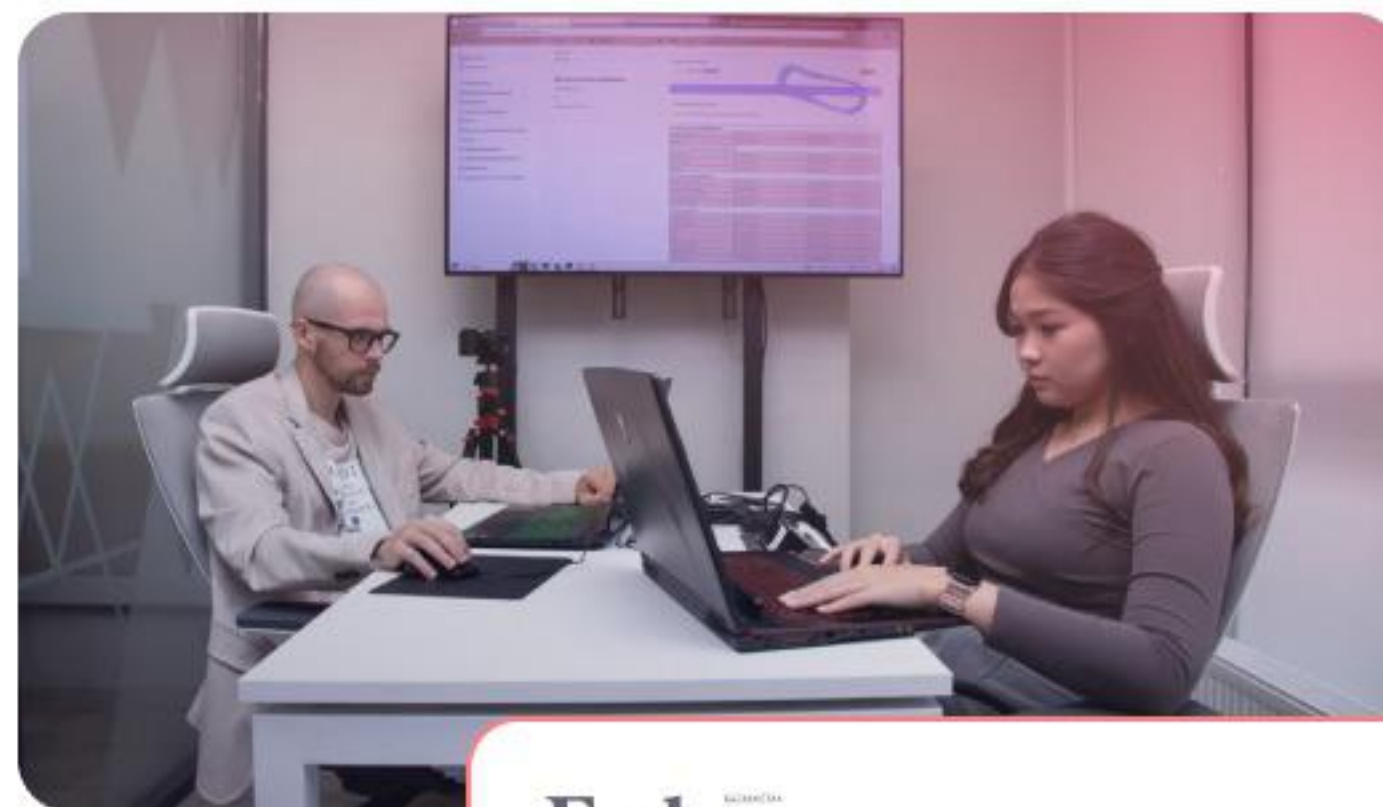
кабинетных
исследований

8

качественных
исследований

3

экспертных
аудита



Forbes

В Алматы заработала первая UX Lab
в Центральной Азии от Rocket Tech



Основные предпосылки и гипотезы исследования



Команда Rocket Tech инициировала это исследование для оценки уровня развития банковских услуг и зрелости цифровых решений для бизнеса (SME) в Узбекистане

AI и Open Banking

Двумя важными мета-гипотезами стали проверки SME-банкингов Узбекистана на готовность к вызовам, которые будут определять рынок финтех-услуг страны до 2030 года:

- Внедрение AI во все сферы экономики.
- Запуск системы «открытый банкинг» для безопасного обмена данными между банками и другими участниками рынка.

Основные гипотезы для проверки:

Большинство банков используют **шаблонные решения** вместо разработки собственных с учетом потребностей их аудитории

1

Большинство банковских приложений **не содержат нужного функционала** для системной работы бизнеса

2

Общее технологическое ядро многих узбекистанских банковских приложений не предоставляет бизнес-клиентам достаточное **разнообразие сервисов**

3

Неравномерная цифровизация банкинга для физлиц и юрлиц в Узбекистане

4

При высоком уровне цифровизации частных банков и появлении цифровых небанков, в Узбекистане продолжается **господство государственных банков** старого образца

5

Цели и задачи

Основная задача

Понять, насколько существующие цифровые решения банков обеспечивают полноту обслуживания предпринимательских задач, целостность и удобство использования, доступ к ключевым операциям и современный уровень пользовательского опыта (UX/UI).



Анализ позволил определить степень зрелости сервисов, выявить лучшие практики, явные провалы и точки роста для дальнейшего развития

1

Оценить продуктовую зрелость банковских приложений для SME

определить, насколько полно цифровые каналы покрывают бизнес-процессы предпринимателей: платежи, кредиты, аналитика, эквайринг и др.

2

Оценить наличие и зрелость AI-функционала

определить, используют ли банки инструменты искусственного интеллекта для аналитики, автоматизации, персонализации и безопасности, а также насколько они готовы внедрять и масштабировать такие решения в будущем.

3

Сравнить уровень цифровизации обслуживания

проанализировать, какие процессы уже переведены в онлайн и насколько они бесшовно интегрированы между собой.

4

Измерить уровень удобства и пользовательского опыта (UX/UI)

выявить сильные и слабые стороны интерфейсов с точки зрения скорости, навигации и интуитивности.

5

Определить степень персонализации и поддержки бизнеса

оценить наличие SME-линий, персональных менеджеров, онлайн-консультаций и чат-поддержки.

6

Сопоставить практики узбекистанских банков с международными эталонами (best practices)

определить разрыв в цифровой зрелости и обозначить направления развития.

7

Сформировать основу для дальнейшего мониторинга цифровой трансформации банковского сектора Узбекистана

задать метрику оценки, применимую для последующих исследований и стратегического планирования.

Fintech

AI

Discovery

Ключевые выводы по обзору SME-рынка Узбекистана

Лидеры зрелости банковских приложений Узбекистана для SME

Подробнее
на стр. 24 →

по 12 функциональным группам

Условия обслуживания

- 1 **SQB**
- 2 Xalq Bank
- 3 Anorbank

Счета и платежи

- 1 **Ipak Yuli Bank**
- 2 Xalq Bank
- 3 Orient Finans Bank

Финансирование и кредиты

- 1 **NBU**
- 2 Anorbank
- 3 BRB

Карты и эквайринг

- 1 **Ipak Yuli Bank**
- 2 NBU
- 3 Tenge Bank

Интеграция и автоматизация

- 1 **Ipak Yuli Bank**
- 2 Kapital Bank
- 3 Aloqabank

Аналитика и отчетность

- 1 **Davrbank**
- 2 Anorbank
- 3 Orient Finans Bank

Управление ролями

- 1 **Tenge Bank**
- 2 Ipak Yuli Bank
- 3 Xalq Bank

Безопасность данных

- 1 **Orient Finans Bank**
- 2 Aloqabank
- 3 Infin Bank

Образование и инфоподдержка

- 1 **Aloqabank**
- 2 NBU
- 3 Ipak Yuli Bank

Услуги для бизнеса

- 1 **Ipak Yuli Bank**
- 2 Xalq Bank
- 3 Anorbank

Адаптированность под регионы

- 1 **Xalq Bank**
- 2 Orient Finans Bank
- 3 NBU

Информативность и удобство

- 1 **Anorbank**
- 2 Infin Bank
- 3 Kapital Bank

Высокий контраст в уровне зрелости цифровых продуктов

Рынок развивается неравномерно

В одних банках интерфейсы остаются на уровне легаси-решений, в других — уже внедрены современные, удобные и продуманные продукты. Контраст между ними показывает большой разрыв в цифровой зрелости и качестве обслуживания бизнес-клиентов

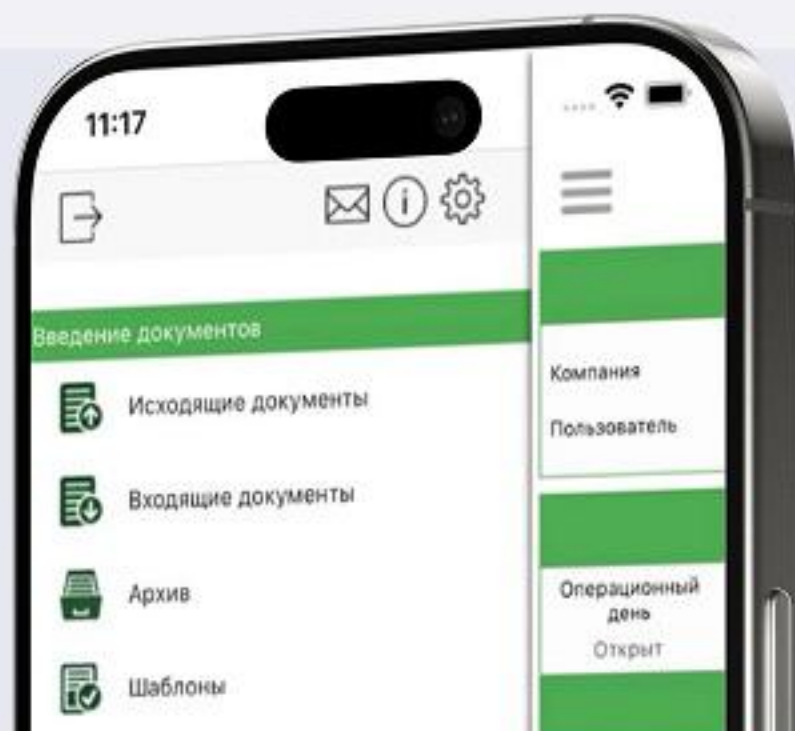
Неоднородная динамика развития ключевых цифровых направлений



Подробнее
на стр. 59 →

Большая разница в уровне развития пользовательского опыта в приложениях

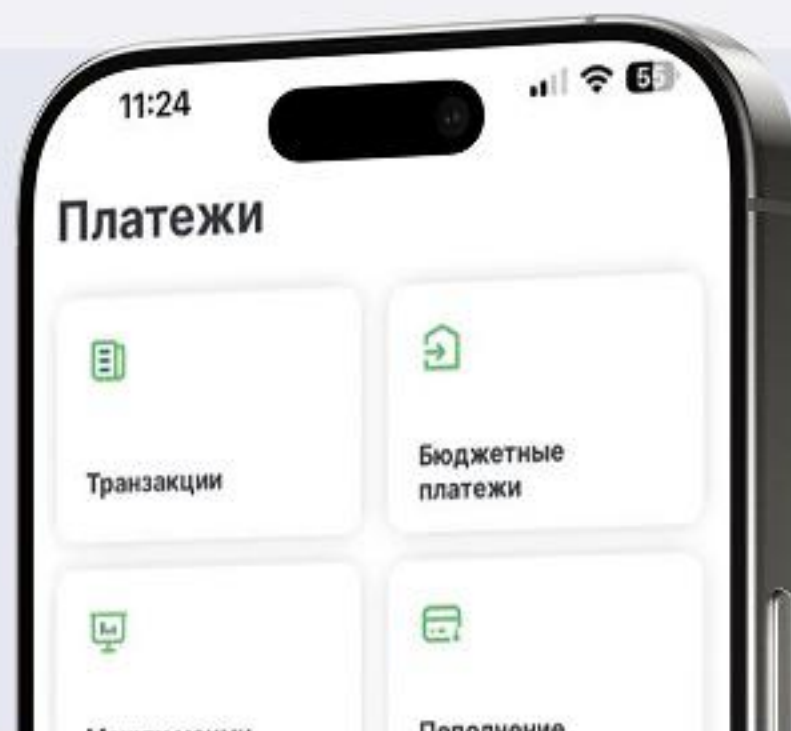
Некоторые приложения имеют новый адаптивный интерфейс, а некоторые выглядят скорее набором функций, чем удобным сервисом.



Подробнее
на стр. 29 →

Доминирование платежного контура над развитием других банковских сервисов

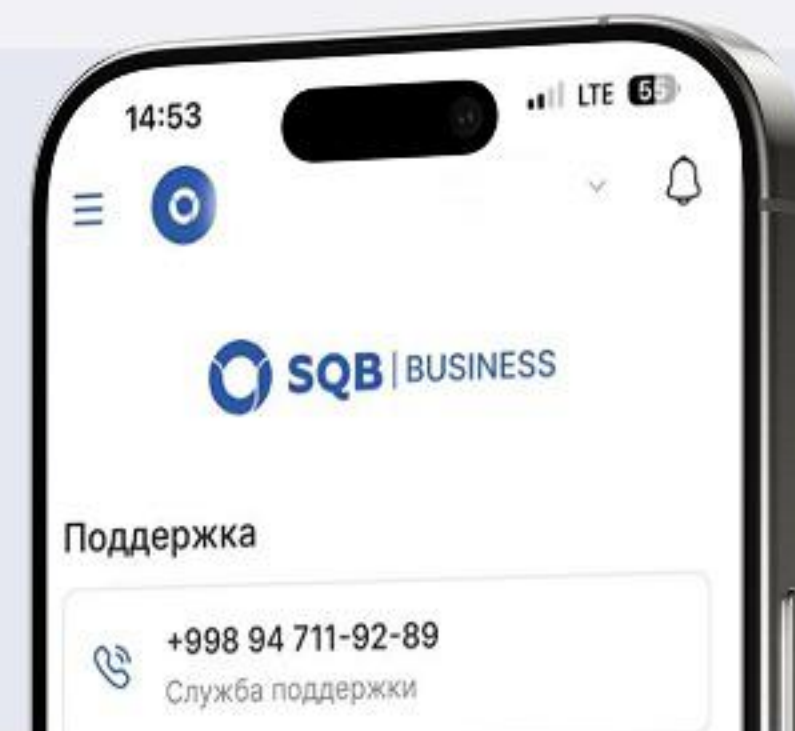
Банки упрощают массовые операции и повышают скорость обработки транзакций, однако при этом отстает развитие остальных сервисов.



Подробнее
на стр. 53 →

Отраслевые стандарты создают дефицит инновационной дифференциации

Упор на стабильное качество базовых услуг превращается в «ловушку среднего качества», где банкам не хватает технологической зрелости для внедрения AI-решений и развития Open Banking.



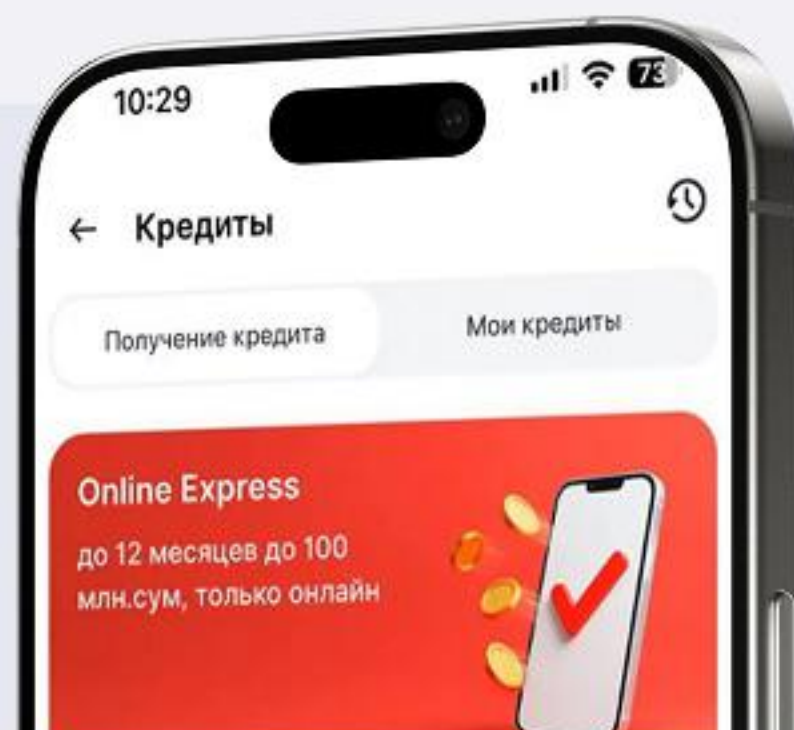
Высокий потенциал развития SME-банкинга



Подробнее
на стр. 32 →

Запрос на развитие в сторону более гибких кредитных процессов

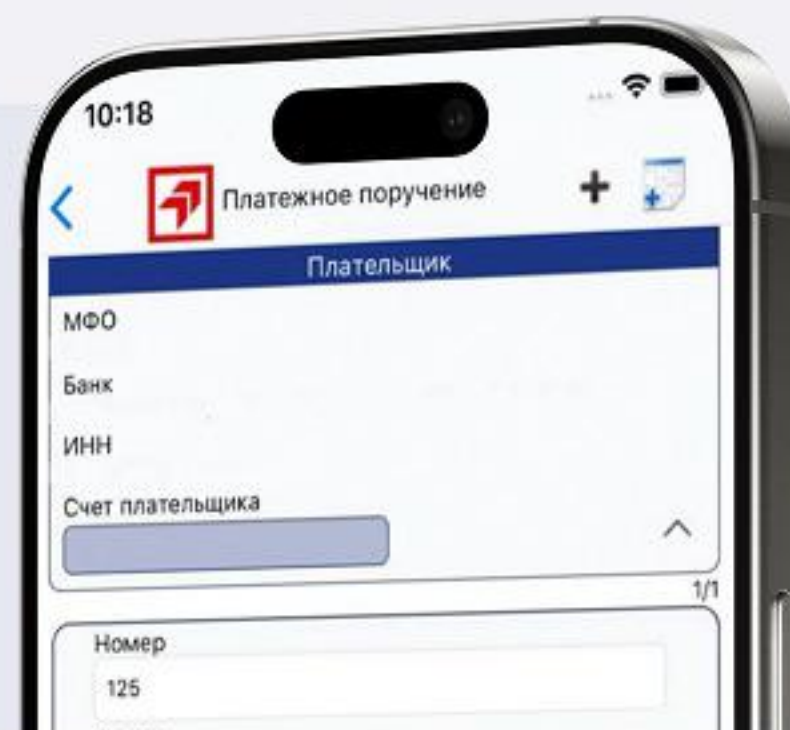
Процессы ускоряются, однако современные способы подачи и оценки онлайн заявок внедрены далеко не всеми банками.



Подробнее
на стр. 38 →

Широкий потенциал развития интеграций и цифровых инструментов

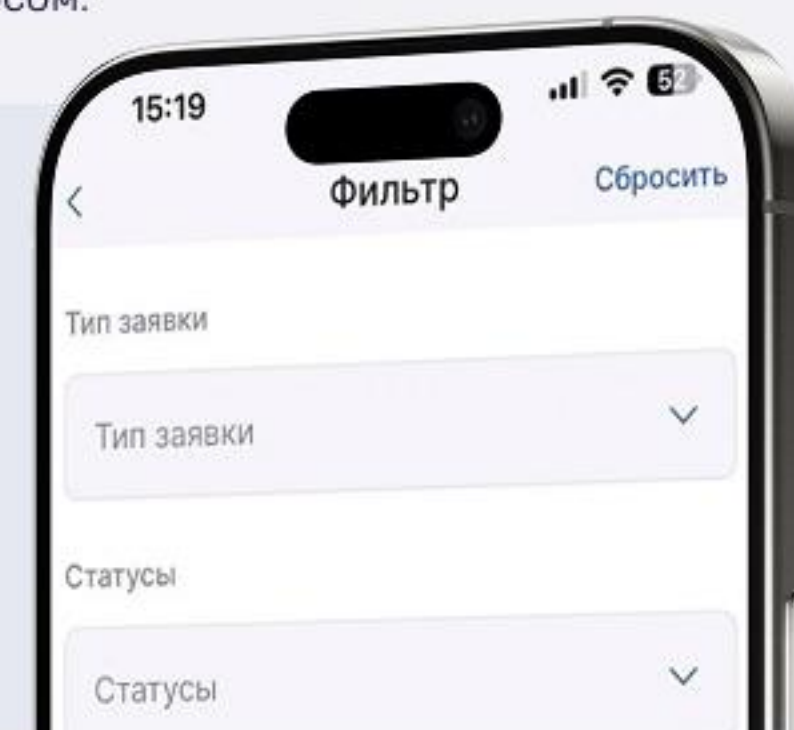
Несмотря на движение в сторону Open Banking, полные интеграции с внешними системами предлагают лишь отдельные банки — и многие бизнес-операции нужно проделывать вручную.



Подробнее
на стр. 41 →

Пространство для развития продвинутой финансовой аналитики

Большинство банков ограничиваются базовыми отчетами и не предлагают глубокой аналитики, автоматических расчетов и удобных дашбордов, что остается важным неудовлетворенным запросом.



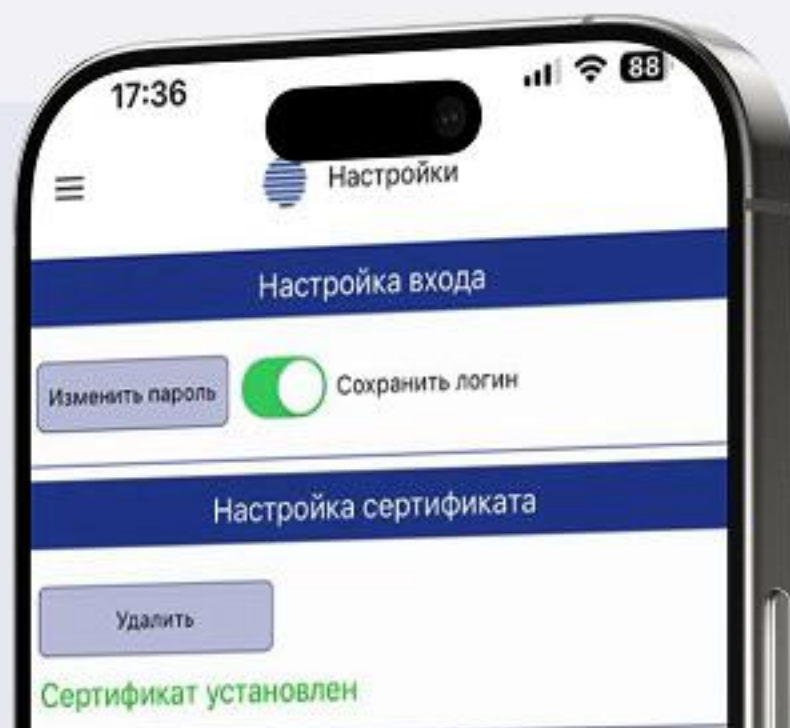
Возможности для формирования расширенной экосистемы нефинансовых сервисов



Подробнее
на стр. 44 →

Функции управления ролями и безопасность нуждаются в развитии

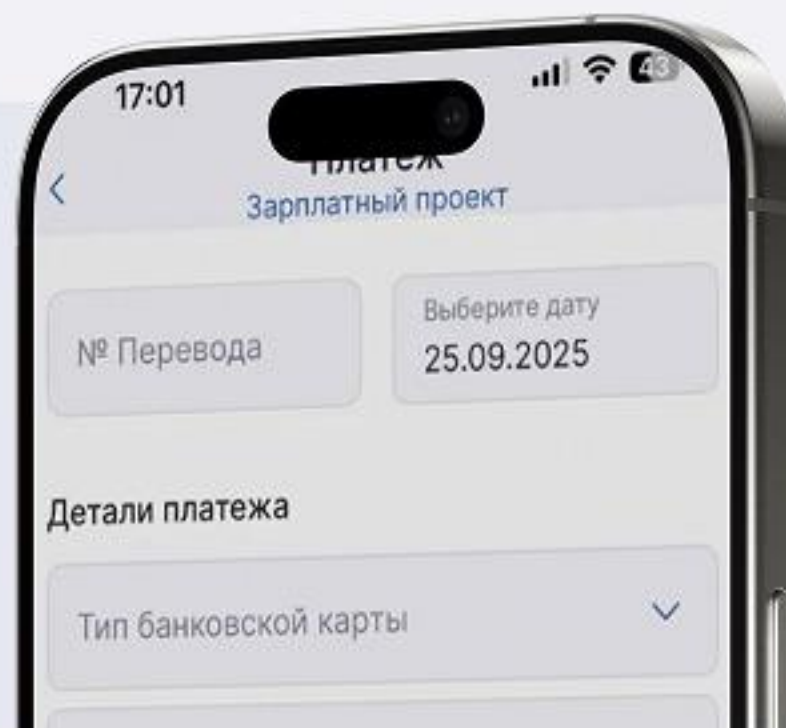
Несмотря на наличие базовых функций по логированию и сохранности данных, многие приложения уделяют этому минимальное внимание.



Подробнее
на стр. 56 →

Потребность расширения региональной и контекстной адаптации

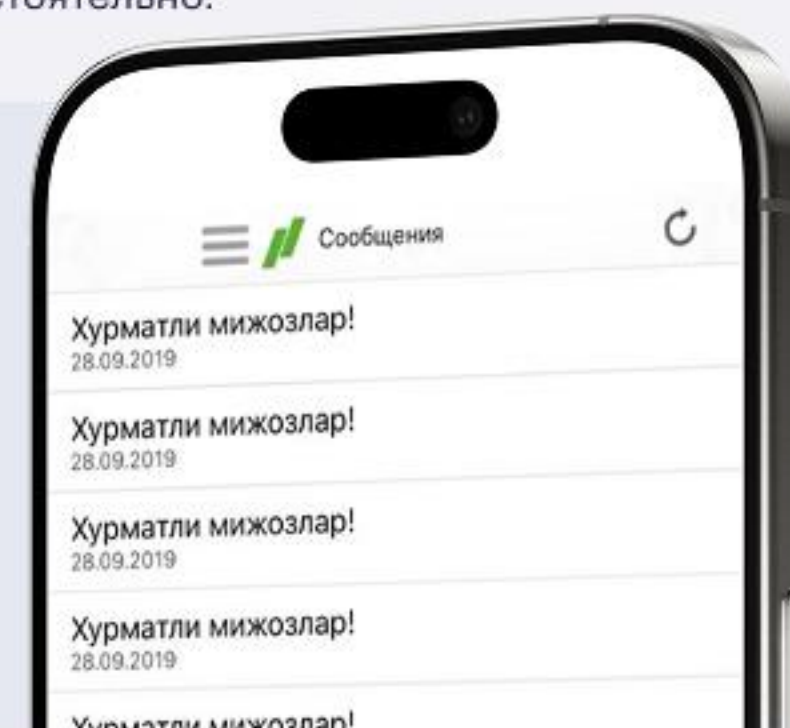
Многие решения не учитывают локальные особенности и технические ограничения регионов, что снижает их удобство за пределами городов.



Подробнее
на стр. 50 →

Нереализованный спрос на экосистемные нефинансовые сервисы для SME

Образование, консультации и B2B-сервисы развиты минимально, поиск важных новостей и информации, не касающейся приложения или банка напрямую, часто надо проделывать самостоятельно.



Fintech

AI

Dsiccovery

Стратегические выводы и ориентиры развития

SME-банкинг Узбекистана находится в фазе активного развития, но при этом характеризуется высоким потенциалом для масштабирования ключевых вертикалей

Общая цифровая зрелость банков для SME в Узбекистане уступает аналогичным показателям по Средней Азии и СНГ.



По результатам этого исследования подтвердились все изначальные гипотезы:

- 1 Большинство банков используют шаблонные решения вместо разработки собственных с учетом потребности их аудитории и позиционирования.
- 2 Большинство банковских приложений не содержат нужного функционала для системной работы бизнеса.
- 3 Общее технологическое ядро многих узбекистанских банковских приложений не предоставляет бизнес-клиентам достаточное разнообразие сервисов.
- 4 Цифровизация банкинга для физлиц и юрлиц в Узбекистане неравномерная.
- 5 При высоком уровне цифровизации частных банков и появлении цифровых неопанков, в Узбекистане продолжается господство банков старого образца.

Большинство банков используют шаблонные решения вместо разработки собственных с учетом потребности их аудитории и позиционирования



Текущая рыночная конъюнктура позволяет занять доминирующие доли рынка тем банкам, которые будут приоритизировать внедрение высокотехнологичных финтех-решений

Текущие стандарты рынка:

Высокие ожидания по UX и удобству интерфейсов

Платежные решения: массовые операции и быстрые международные платежи

Цифровое обслуживание: онлайн открытие счета, тарифные решения, поддержка без походов в отделение банка



Будущие стандарты рынка:

- 1 Внедрение AI для автоматизации работы с клиентами и сотрудниками на уровне персонализации, продуктового функционала и маркетинга
- 2 Онлайн-скоринг для быстрого одобрения и выдачи кредитов
- 3 Интеграция с бухгалтерскими, CRM- и ERP-системами
- 4 Развитие API и SDK для интернет-магазинов, поддержка подписной модели и мгновенных платежей через QR и Payme/Click.
- 5 Глубокая финансовая аналитика, автоматические налоговые расчеты, визуальные дашборды
- 6 Гибкое распределение прав доступа между сотрудниками с логированием действий для повышенной прозрачности
- 7 Нефинансовые сервисы: образовательные программы, консультационные услуги, B2B-маркетплейсы
- 8 Расширение сети отделений и банкоматов нового поколения в регионах

Benchmark

Лидерство на рынке будет формироваться за счет консистентного развития технологичных финтех-сервисов для SME

UOB BizSmart

Интегрированная SME-платформа управления финансами



Monzo Business

Mobile-first digital-банк для SME



Revolut Business

Глобальная FinTech-платформа для SME



Консолидация лучших мировых практик SME-банкинга

Подробнее
на стр. 63 →

Банки и финтех-лидеры, выбранные как эталоны лучших практик мирового SME-банкинга

В качестве ориентиров best practices в исследовании использованы решения глобальных финтех-платформ, цифровых нео-банков и универсальных банков-лидеров, включая Revolut Business, Wise Business, Monzo, Starling, DBS, OCBC, UOB, ANZ, а также экосистемы Square, Stripe, Mercury и Brex.

Best Practices:

Сквозной digital-контур обслуживания SME

От онлайн-онбординга и счетов до платежей, кредитов и сервисов управления бизнесом в единой платформе.

1

Платформенный подход и открытые интеграции

API, маркетплейсы интеграций и бесшовная синхронизация с бухгалтерскими, ERP- и HR-системами.

2

Автоматизация и AI как стандарт рынка

Предиктивная аналитика, интеллектуальные рекомендации, автоматическое формирование платежей и документов.

3

Фокус на UX и скорости операций

Mobile-first интерфейсы, прозрачные процессы и сокращение времени выполнения ключевых бизнес-задач.

4

Экосистема нефинансовых сервисов для SME

Образование, консультации, e-invoicing, payroll и партнерские сервисы в едином цифровом пространстве.

5

AI-сервисы — будущее SME-банкинга в Узбекистане до 2030 года

Смещение рынка в сторону развития и интеграции AI-сервисов

В Узбекистане утвердили стратегию развития ИИ-технологий до 2030 года — внедрение планируется во всех сферах экономики.

На текущем этапе развития в онлайн-банкингах для SME не было выявлено AI-решений, соответствующих мировым стандартам банковского обслуживания.



Что это значит для банков

Искусственный интеллект становится новым стандартом рынка

AI перестает быть инновацией «для избранных» и превращается в обязательный элемент цифрового банкинга. Банки, которые не внедряют интеллектуальные сервисы, начинают заметно уступать в скорости, удобстве и персонализации своим более технологичным конкурентам.

Усиление роли данных и качества внутренних процессов

AI требует чистых, структурированных данных и выстроенной архитектуры. Банкам придется пересматривать внутренние процессы, улучшать сбор и хранение данных, а также модернизировать IT-ландшафт, чтобы модели работали корректно и приносили бизнес-эффект.

Персонализация становится ключевым фактором конкурентоспособности

Алгоритмы позволяют формировать индивидуальные предложения, прогнозы и рекомендации, адаптированные под конкретный бизнес. Клиенты всё меньше готовы работать с «универсальными» продуктами, а банки — всё сильнее конкурируют качеством персонализации.

Скорость принятия решений растет — вместе с ожиданиями клиентов

AI ускоряет обработку заявок, кредитование, анализ операций и выявление рисков. Предприниматели привыкают к сервисам, которые работают мгновенно — и ожидают того же от банковских продуктов. Медленные процессы становятся фактором потери клиентов.

Стратегические направления AI-трансформации банковских сервисов

Что нужно начинать делать уже сейчас

1. Определить AI-стратегию и выбрать приоритетные сценарии.
2. Подготовить данные и архитектуру для работы моделей.
3. Запустить быстрые пилоты с измеримым эффектом.
4. Адаптировать интерфейсы под AI-подсказки и персонализацию.
5. Наладить процессы контроля качества и рисков AI-моделей.
6. Выстроить партнерские отношения с финтех-сервисами и AI-платформами.

Перспективы развития после внедрения AI

Умная финансовая аналитика и прогнозирование

AI автоматически анализирует обороты, сезонность, поступления и расходы, создает прогнозы по денежному потоку и заранее предупреждает о кассовых разрывах.

Персонализированные рекомендации для бизнеса

Предприниматель получает индивидуальные подсказки по оптимизации расходов, управлению обороткой, структурированию платежей и выбору подходящих продуктов.

Автоматизированное обслуживание и документооборот

Алгоритмы помогают формировать платежки по шаблонам, распознают документы, заполняют реквизиты, проводят сверку и предлагают закрывать задачи одним кликом.

Интеллектуальное кредитование

Модели анализируют транзакции, историю деятельности и внешние источники, чтобы выдавать предварительные лимиты, упрощать скоринг и ускорять выдачу кредитов.

AI-помощник для предпринимателя

Встроенный ассистент отвечает на вопросы, помогает ориентироваться в сервисах банка, предлагает решения проблем и выполняет рутинные операции по запросу.

Предиктивная безопасность и мониторинг рисков

AI выявляет аномальные операции, предотвращает мошенничество и снижает операционные риски, анализируя поведение клиентов и транзакции в режиме реального времени.

Open Banking — новая модель продуктового развития финтех-сектора с 2026 года

Развитие open banking, коллаборации со сторонними финтех-продуктами или создание собственных

Согласно президентскому указу, запуск системы «открытого банкинга» запланирован на 1 сентября 2026 года. Он должен обеспечить безопасный и стандартизированный обмен данными между банками и другими участниками рынка финансовых технологий.

На текущем этапе развития у банков для бизнеса в Узбекистане нет стандартизированного API для передачи данных сторонним организациям.



Что это значит для банков

Банки перестают быть «монополистами данных»

С open banking клиент сам решает, кто может использовать его банковские данные. Это снижает барьер входа для финтех-компаний и делает рынок более конкурентным.

Сильное давление на качество цифровых сервисов

Клиент будет пользоваться теми приложениями, которые будут удобнее показывать аналитику, бюджетирование и кредитные предложения. Банкам придется развивать интерфейсы, UX и цифровые продукты быстрее, чем раньше.

Смещение фокуса в сторону платформенности

Банк становится API-платформой, для предоставления данных о платежах, счетах, кредитных скорингов и истории транзакций. Банкам нужно научиться конкурировать не только продуктами, но и качеством API.

Повышение прозрачности и снижение стоимости финансовых услуг

Open banking устраняет асимметрию информации. Это упрощает сравнение кредитов и комиссий, снижает стоимость обслуживания и облегчает доступ малого бизнеса к кредитованию, благодаря альтернативным скоринг-данным.

Ключевые векторы адаптации бизнес-модели к экономике открытых API

Что нужно начинать делать уже сейчас

1. Разработать стратегию open banking и создать внутренний API-хаб.
2. Подготовиться к конкурентной среде: UX, мобильное приложение, SME-продукты.
3. Создать партнерскую платформу для финтех-сервисов.
4. Определить флагманские продукты для предпринимателей: кредитование по оборотам, бухгалтерия, финансовая аналитика, налоговый помощник
5. Обучить персонал работе с API-экономикой.

Перспективы развития после внедрения open banking

Единый финансовый кабинет

В нем предприниматель видит счета в разных банках, налоги и отчетность, интеграции с бухгалтерией и другими сервисами.

Кредитование на основе транзакционной активности

Банк анализирует транзакции на всех счетах клиента, кассовые продажи и поступления с маркетплейсов, чтобы автоматически предлагать кредиты в день запроса.

Автоматический расчет и оплата налогов

С помощью API банк собирает данные о доходах, считает налог, напоминает о сроках и с разрешения клиента автоматически проводит платеж.

Финансовые триггеры и сигналы

На основе данных со всех счетов банк может уведомлять о рисках кассового разрыва и изменениях в обороте.

Интегрированная бухгалтерия, e-invoicing

Банк может встроить в свое приложение генерацию счет-фактур, автоматическую сверку оплат, выгрузку для налоговой, электронный документооборот

Маркетплейс услуг для бизнеса

Банк становится «точкой входа» для цифровых сервисов: CRM, HR-учёт, складские системы, логистика, юридические сервисы.

Fintech

AI

Dsicovery

Развернутые результаты рейтинга цифровой зрелости SME-банкинга Узбекистана

На основе 12 ключевых параметров

Параметры и критерии оценки

Условия обслуживания

Наличие цифрового онбординга, простоты входа и поддержки бизнеса.

Счета и платежи

Вариативность платежных инструментов и международных операций

Финансирование и кредиты

Вариативность, доступность и скорость бизнес-кредитования

Карты и эквайринг

Возможности приёма и проведения платежей

Интеграция и автоматизация

Цифровая связанность с системами, ставящими на поток решение типовых задач по ведению и поддержке бизнеса

Аналитика и отчетность

Подробность и настраиваемость информации об операциях и финансовых потоках бизнеса

Управление ролями

Гибкость в заведении и разграничении прав доступа разных сотрудников

Безопасность данных

Продвинутость и вариативность защиты данных в аккаунте

Образование и инфоподдержка

Обучающие курсы, новости, B2B-маркетплейсы, консультации, доступ к госпрограммам для бизнеса

Услуги для бизнеса

Специфичные услуги для юрлиц: зарплатный проект, проверка контрагентов и прочее

Региональное удобство

Адаптация к локальному контексту — например, наличию карт в разных банках

Информативность и удобство

Простота, скорость и интуитивность работы с интерфейсом

Условия обслуживания: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Условия обслуживания: пример, мультиаккаунтность

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Условия обслуживания: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Счета и платежи: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Счета и платежи: пример, массовые платежи

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Счета и платежи: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Финансирование и кредиты: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Финансирование и кредиты: пример, быстрое и простое кредитование бизнеса

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Финансирование и кредиты: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Карты и эквайринг: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Карты и эквайринг: пример, корпоративные карты

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Карты и эквайринг: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Интеграция и автоматизация: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Интеграция и автоматизация: пример, интеграция со сторонними сервисами

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Интеграция и автоматизация: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Аналитика и отчетность: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Аналитика и отчетность: пример, платежные документы и выписки

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Аналитика и отчётность: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Управление ролями: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Управление ролями: пример

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Управление ролями: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Безопасность данных: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Безопасность данных: пример

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Безопасность данных: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Образование и инфоподдержка: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Образование и инфоподдержка: пример, новости для предпринимателей

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Образование и инфоподдержка: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Услуги для бизнеса: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Услуги для бизнеса: пример, функционал для бизнеса

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Услуги для бизнеса: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Адаптированность под регионы: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Адаптированность под регионы: пример, мультибрендовые банковские карты

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Адаптированность под регионы: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Информативность и удобство: рейтинг

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Информативность и удобство: пример, работа с пустыми состояниями страниц

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Информативность и удобство: точки роста

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Экстра критерий: наличие AI-функционала

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

Fintech

AI

Discovery

Общий обзор рынка и сравнение с мировыми best practices

На примере Revolut, Monzo, Wise, DBS, Starling
и других международных лидеров SME-банкинга

Revolut Business — бесшовное онлайн-открытие счета и гибкая тарификация

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

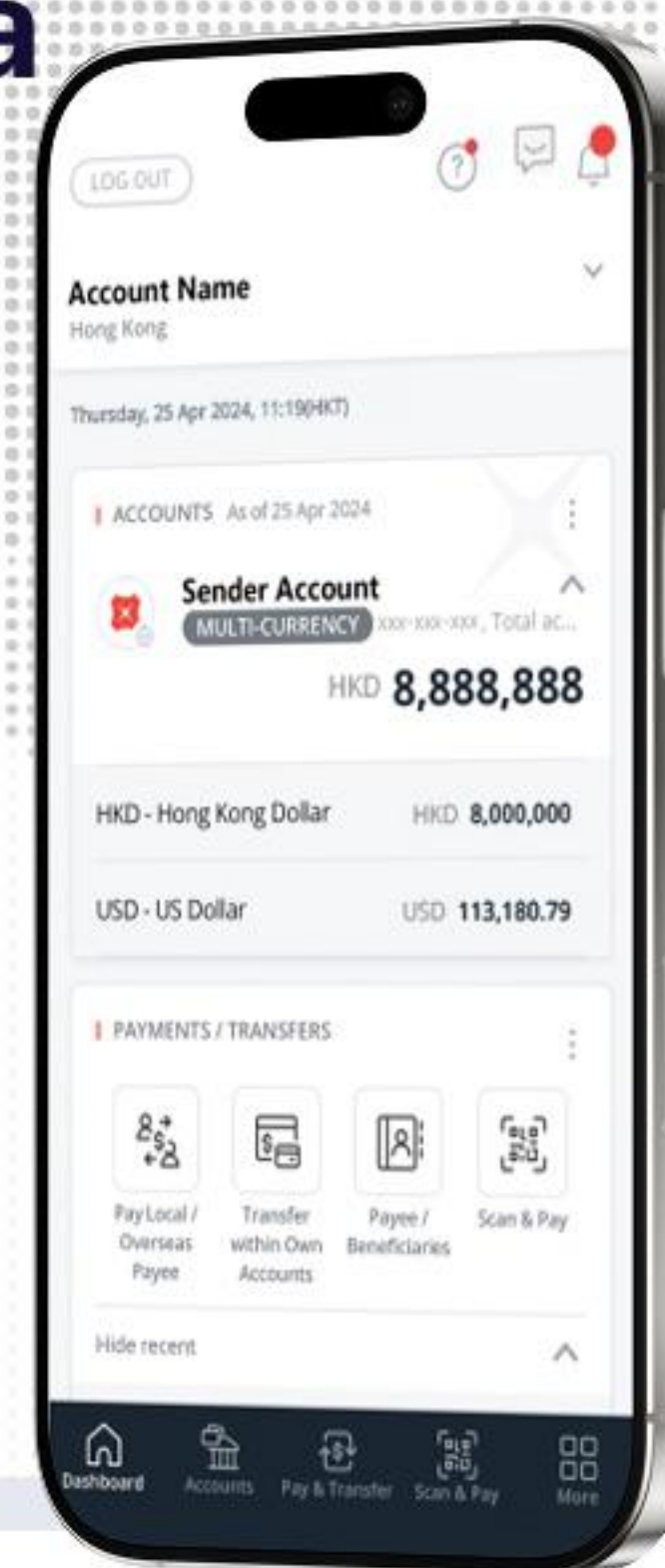


DBS IDEAL — цифровой контур "Faster, Simpler, Smarter" для бизнеса

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

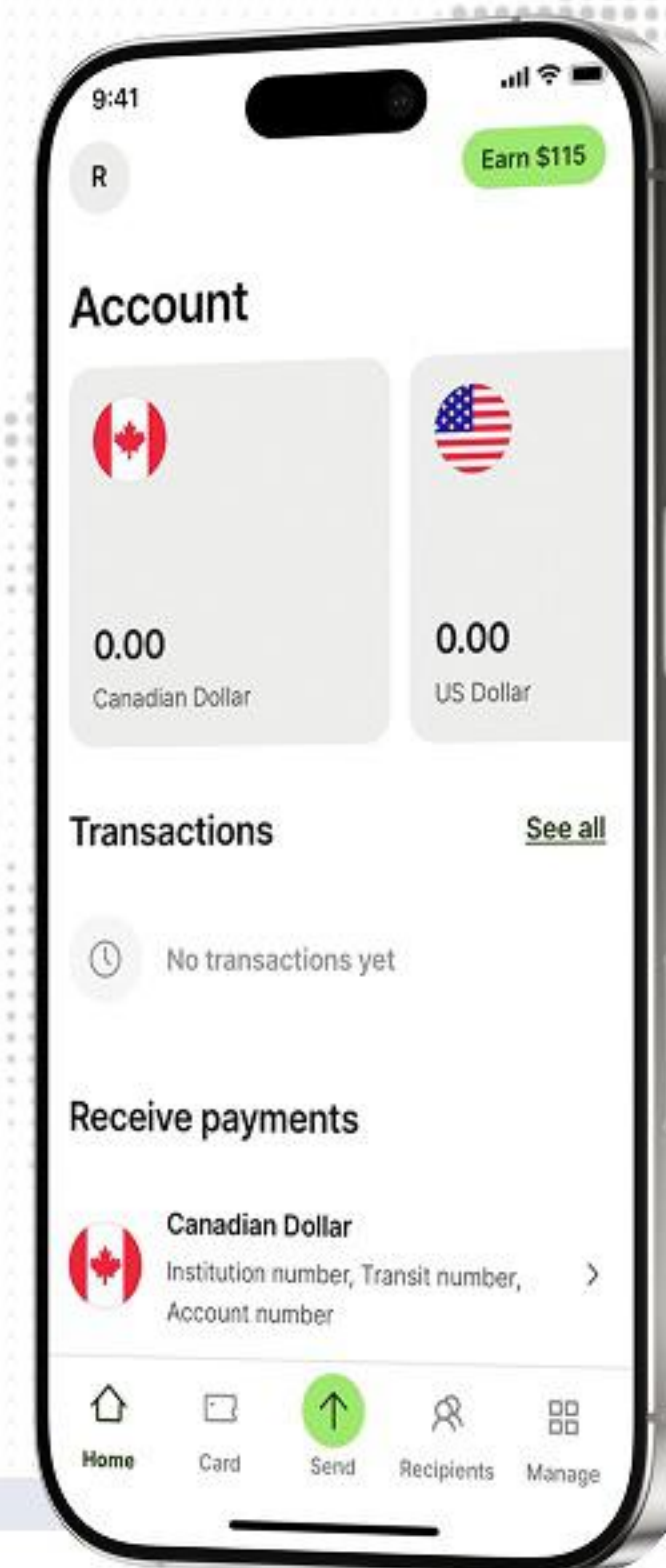


Wise & DBS — мультивалютные бизнес-счета нового поколения

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

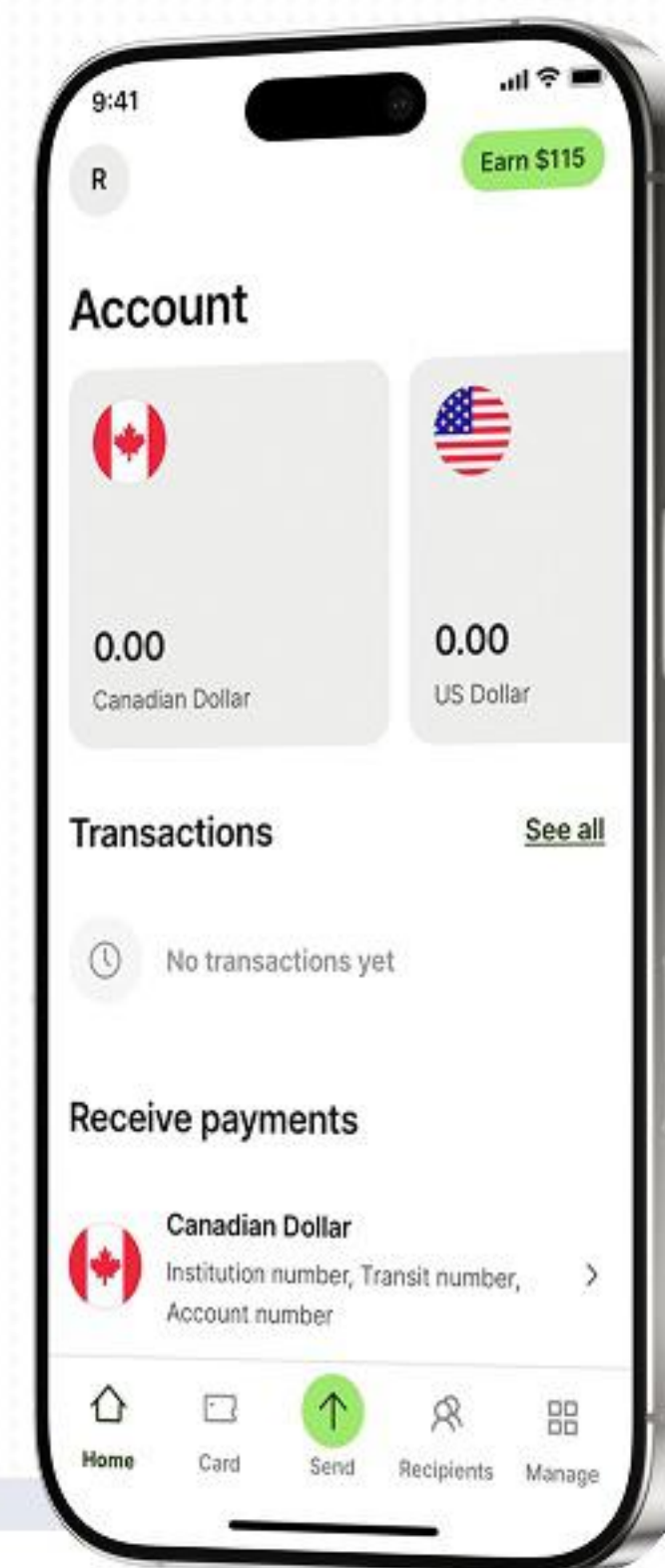


Wise Business — эталон международных платежей

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech



Revolut Business API — массовые выплаты и шаблоны «в один клик»

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech



Monzo Business — встроенный e-invoicing с оплатой по ссылке

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

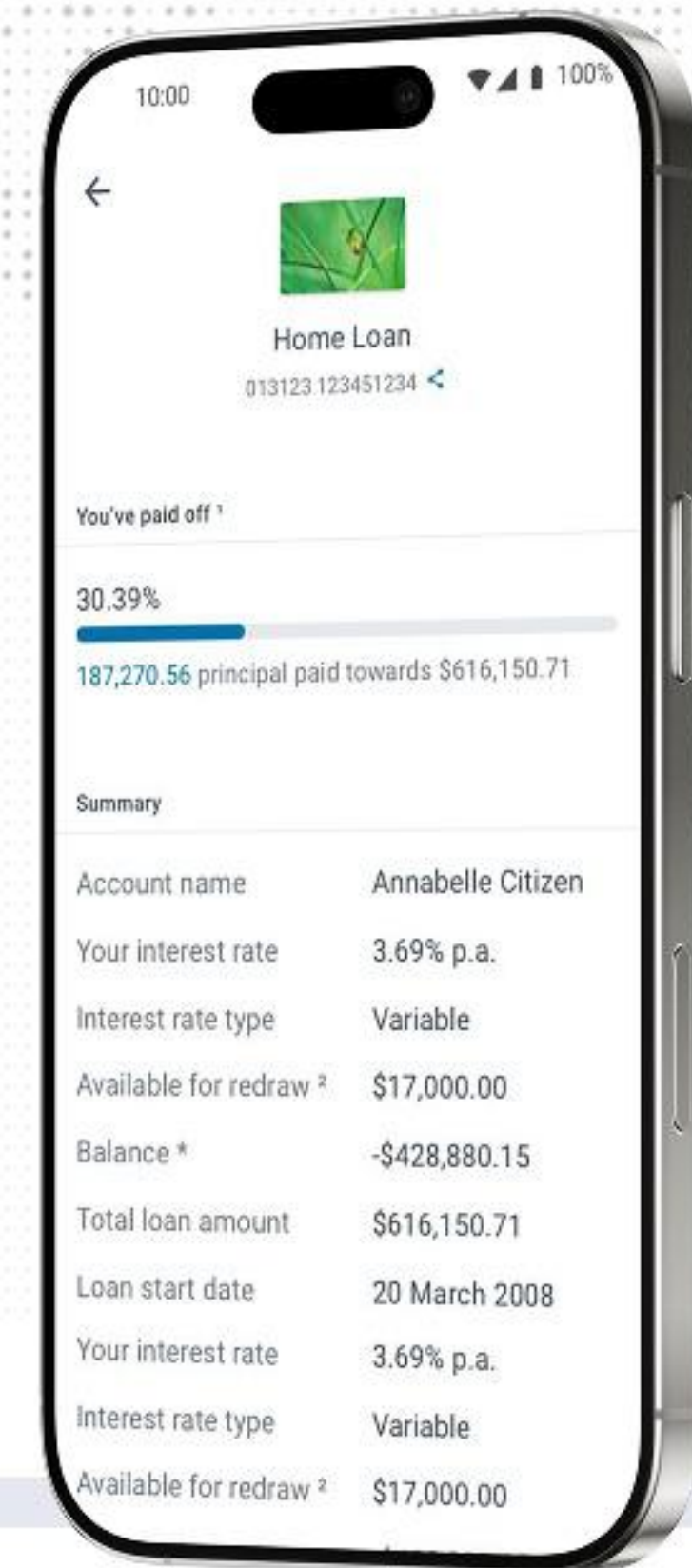


ANZ GoBiz — решение по кредиту за 20 минут

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

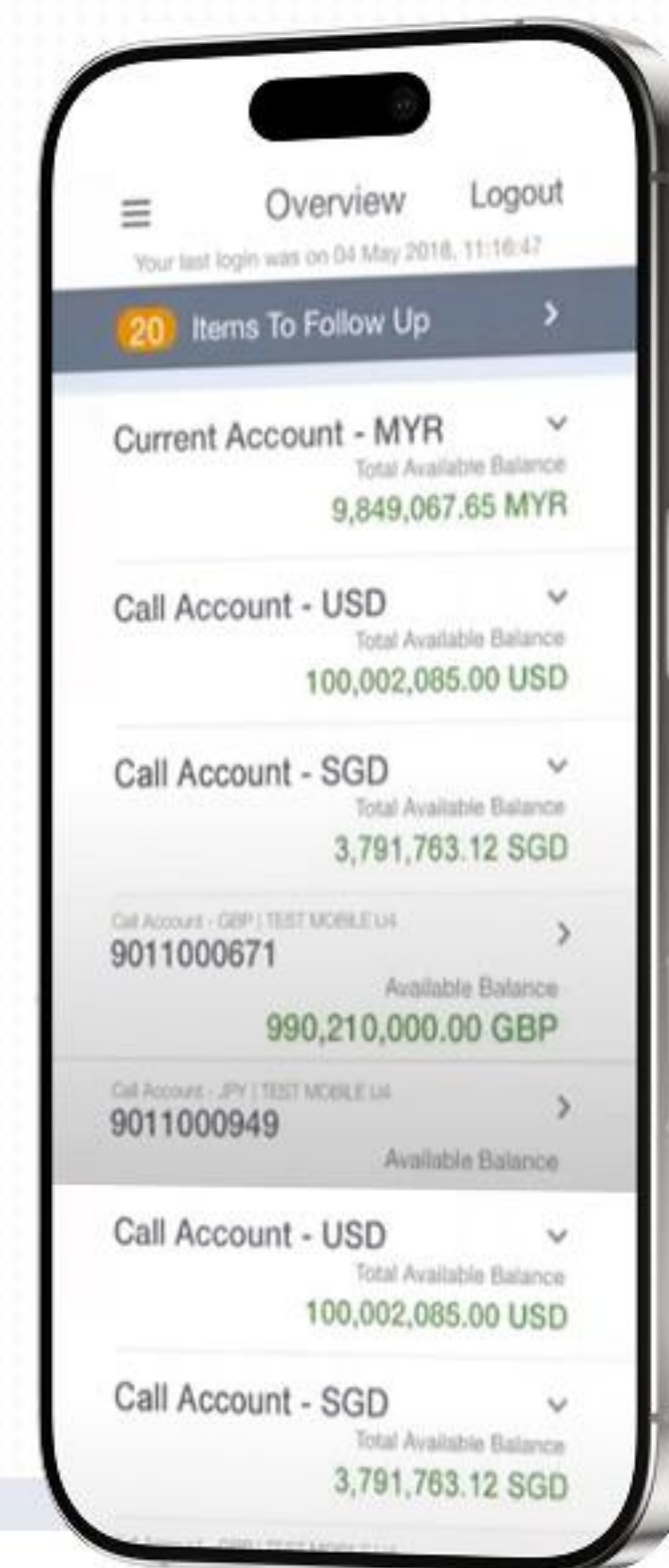


OSVC Velocity — детальные статусы и управление транзакциями

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

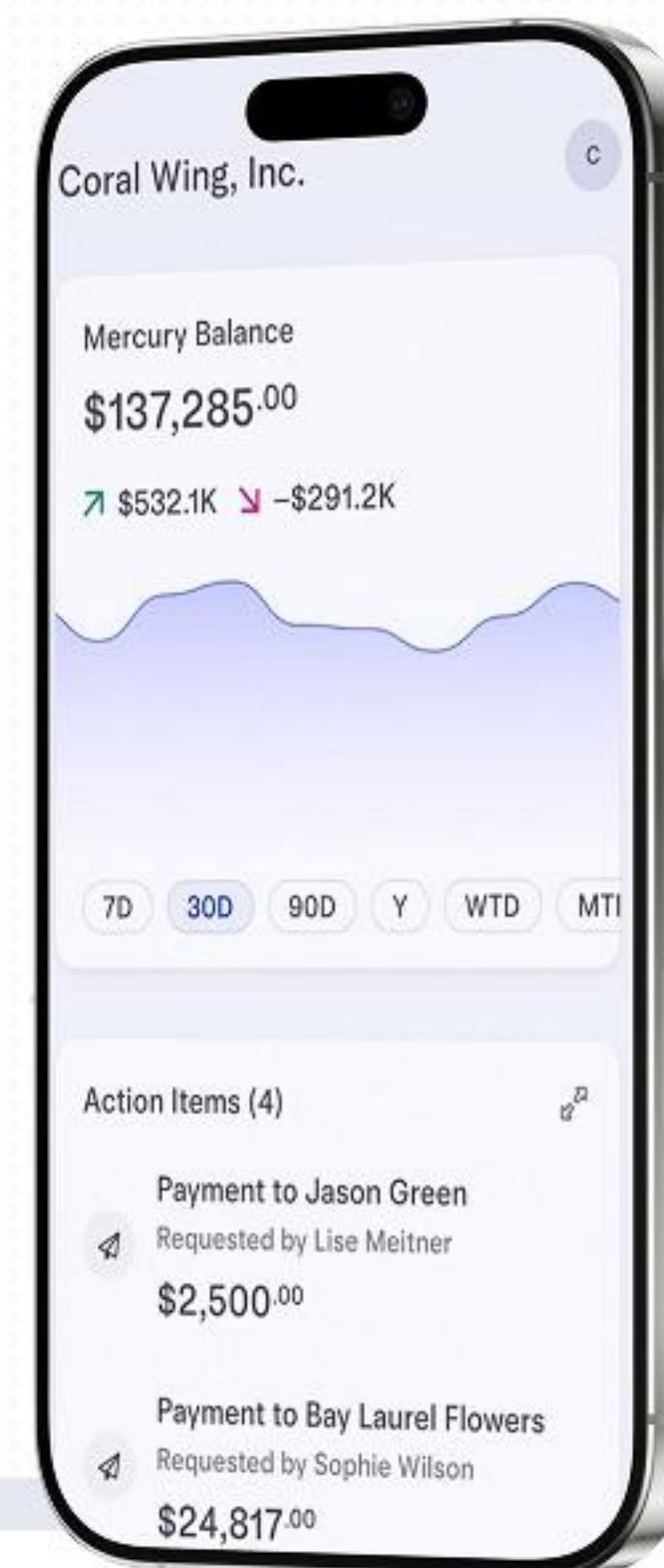


Mercury, Brex, Stripe Issuing — мгновенный выпуск карт

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

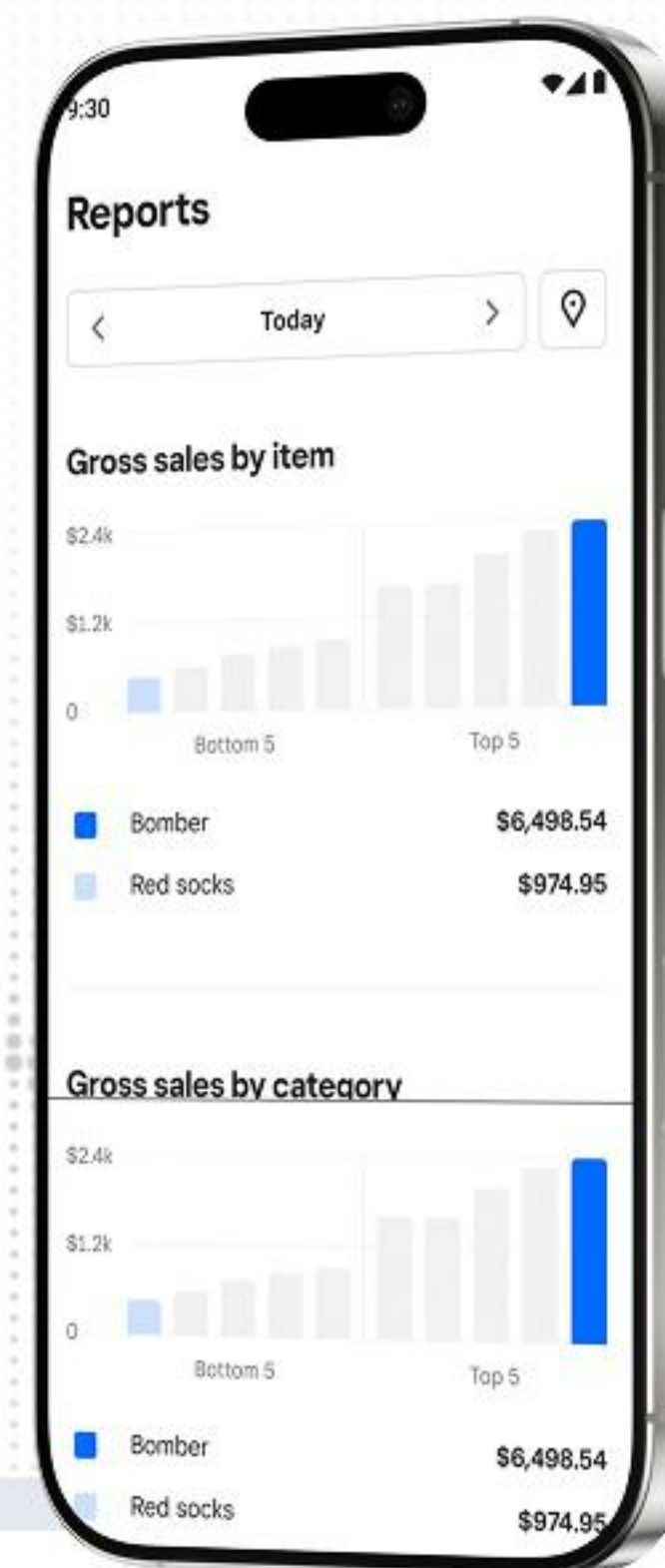


Square Banking — счёт+эквайринг+кредиты, мгновенный доступ к средствам

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech



Starling Bank — маркетплейс интеграций

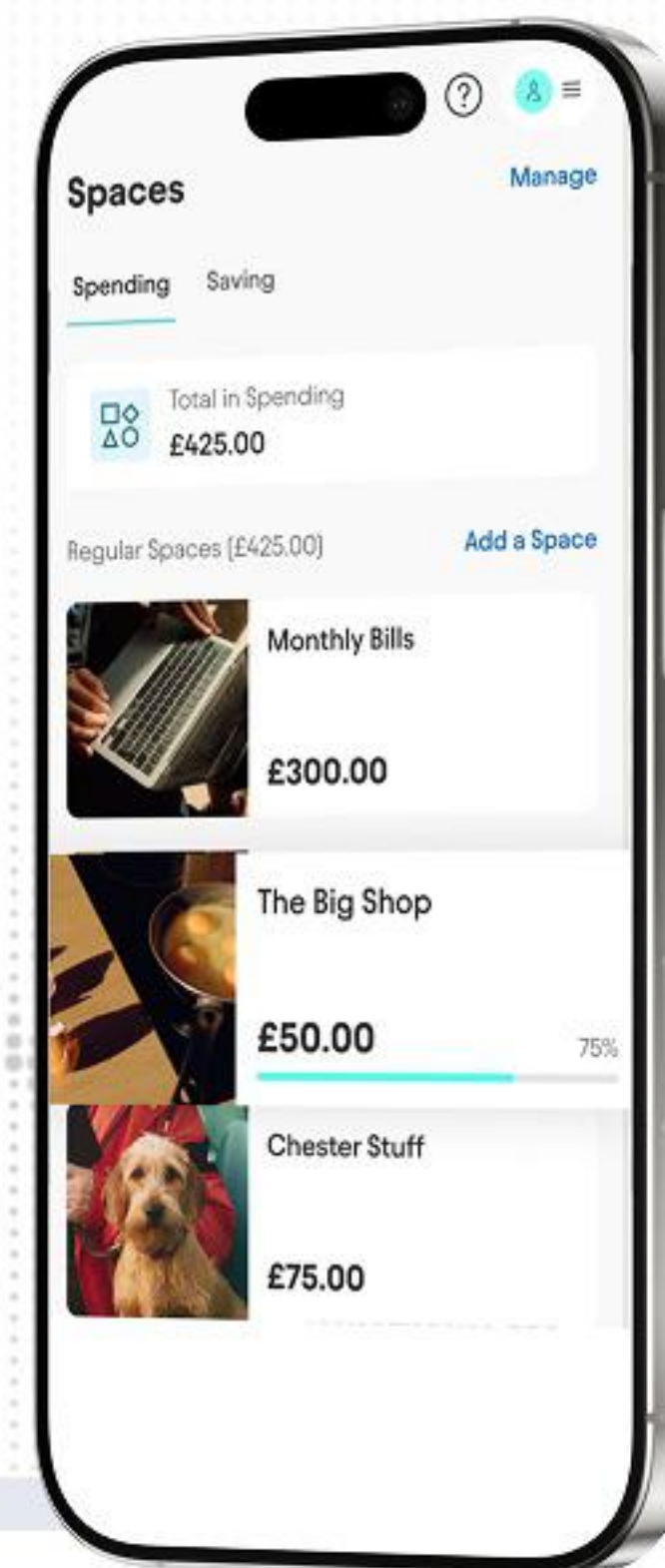
1

2

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech



Revolut Business, UOB BizSmart — E-Invoicing / ЭДО

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

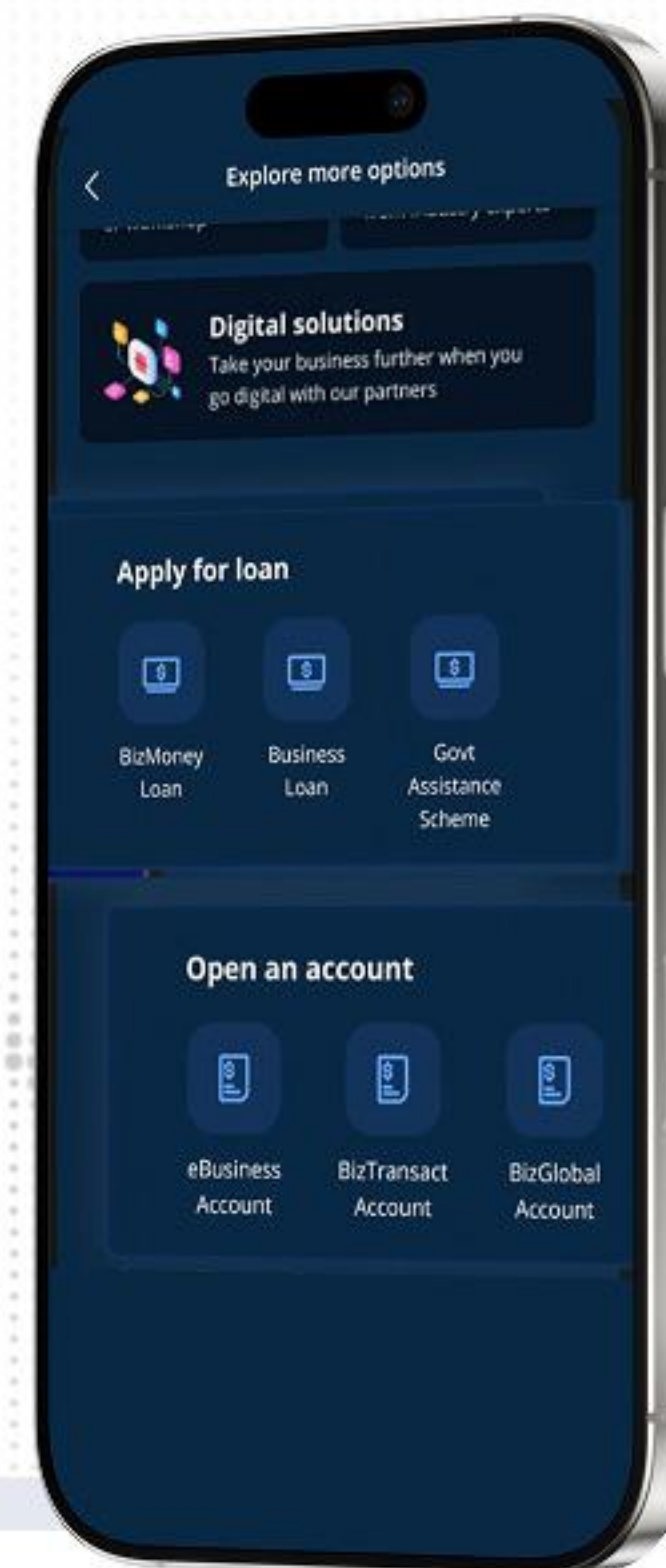


Revolut Business, UOB BizSmart — AI-дашборды

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

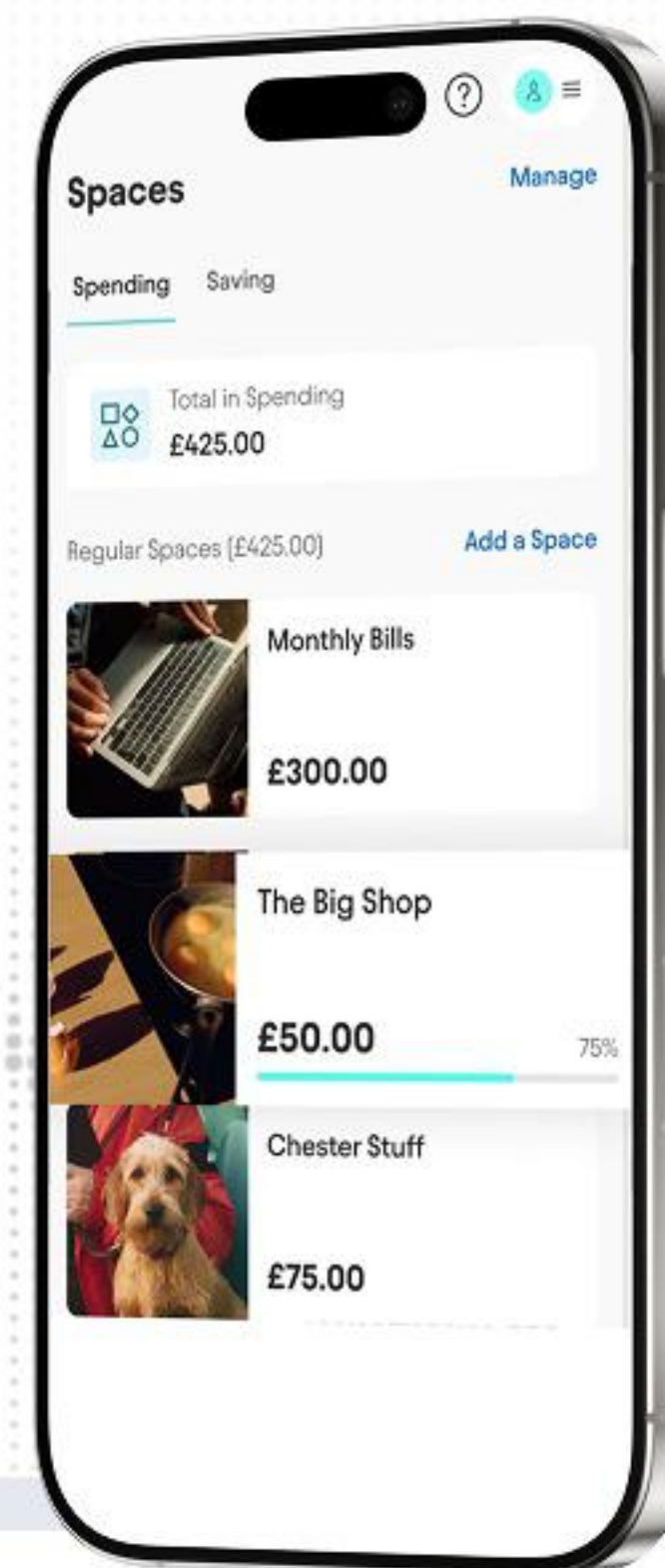


Starling Bank — модель партнерских нефинансовых сервисов

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

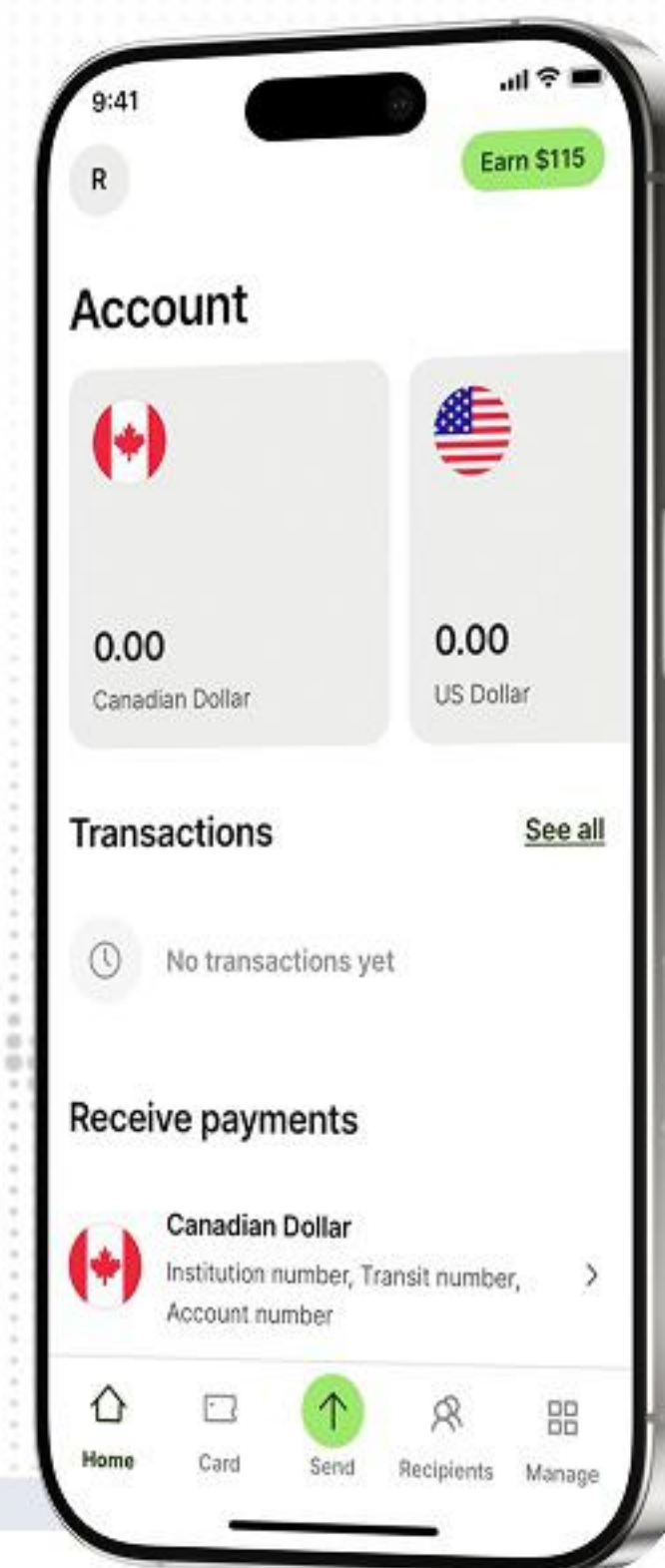


Wise Business, Revolut Business — зарплатный проект

Вы просматриваете демо-версию
исследования. Чтобы получить полную
версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

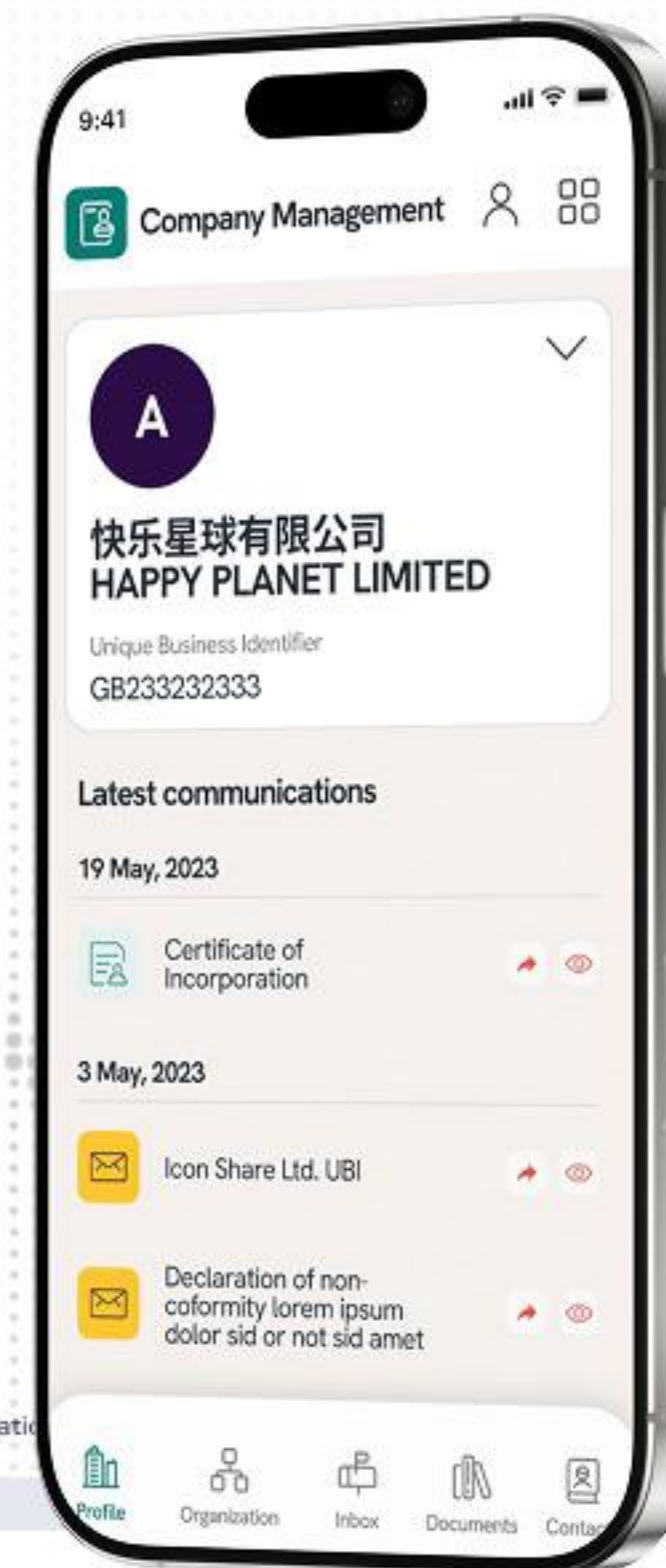


Monzo Business, Starling Bank, Statrys — онлайн-регистрация ИП/компании

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech



DBS, OCBC, Revolut Business — продвинутые антифрод-практики

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

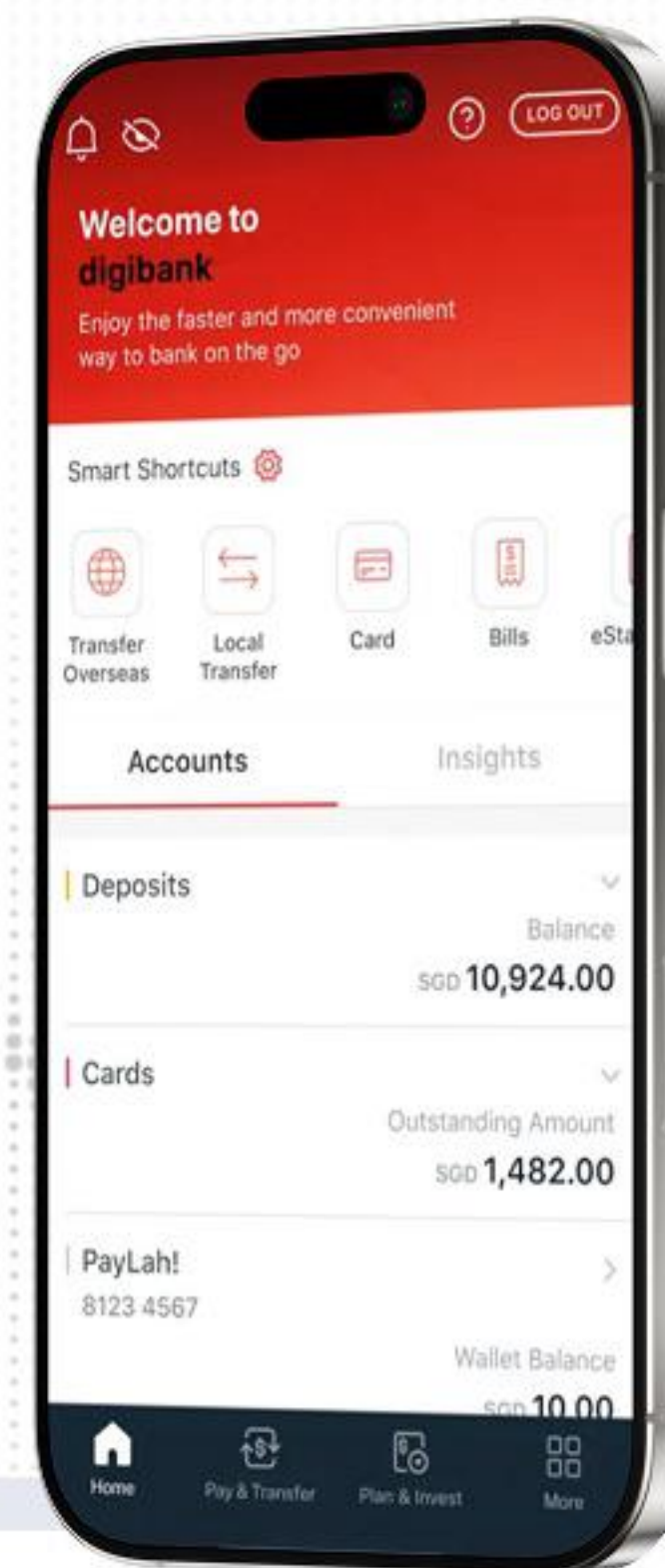


DBS Bank — оффлайн-функционалирование

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech

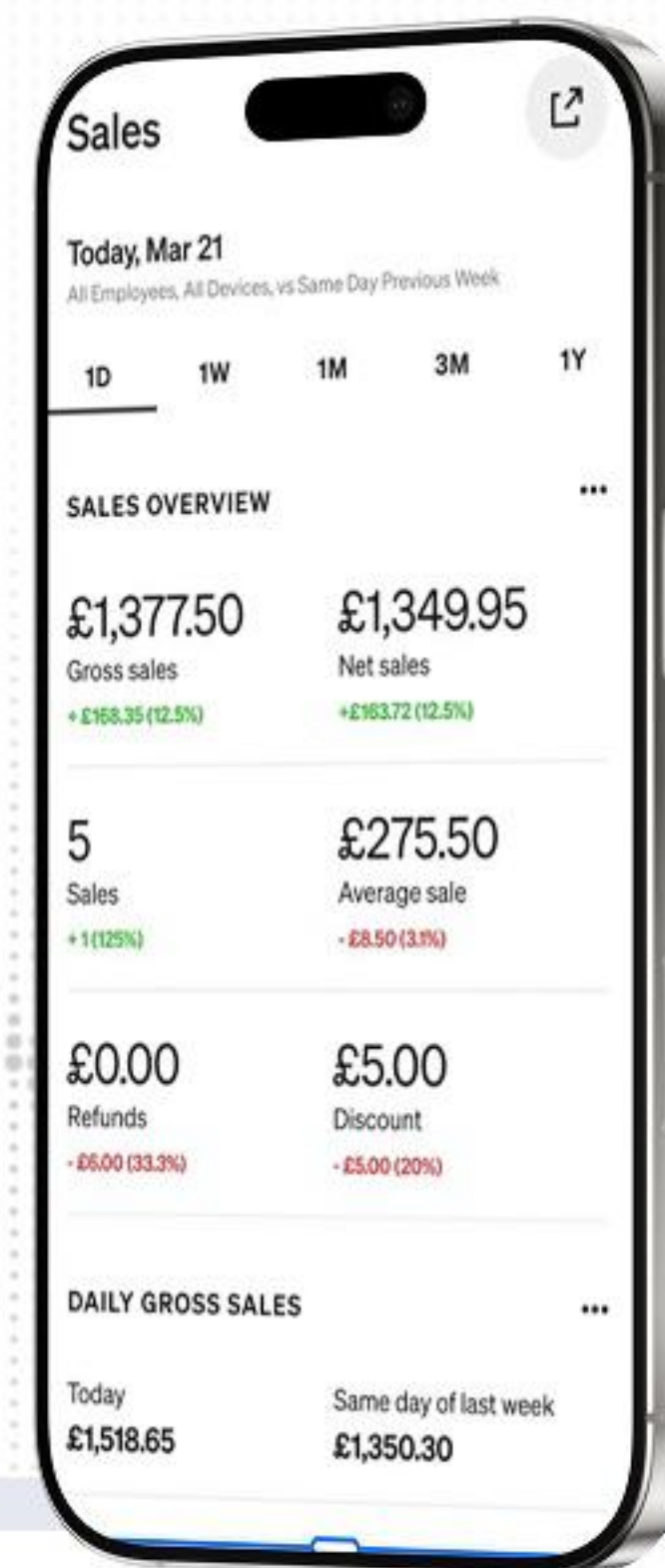


Square POS — POS-терминалы

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech



Monzo Business, Starling Bank — UX-эталон

Вы просматриваете демо-версию исследования. Чтобы получить полную версию — напишите нам



Олег Качалин
co-founder of Rocket Tech
+7 (777) 185-75-80
oleg@rocketfirm.tech



Fintech

AI

Dsiccovery

Appendix

Методология построения исследования и критерии оценки

Параметры и критерии оценки



Исследование охватывает 110 характеристик из 12 групп, описывающих зрелость банковских приложений для SME

Условия обслуживания

Наличие цифрового онбординга, простоты входа и поддержки бизнеса

Счета и платежи

Вариативность платежных инструментов и международных операций

Финансирование и кредиты

Вариативность, доступность и скорость бизнес-кредитования

Карты и эквайринг

Возможности приёма и проведения платежей

Интеграция и автоматизация

Цифровая связанность с системами, ставящими на поток решение типовых задач по ведению и поддержке бизнеса

Аналитика и отчетность

Подробность и настраиваемость информации об операциях и финансовых потоках бизнеса

Управление ролями

Гибкость в заведении и разграничении прав доступа разных сотрудников

Безопасность данных

Продвинутость и вариативность защиты данных в аккаунте

Образование и инфоподдержка

Обучающие курсы, новости, B2B-маркетплейсы, консультации, доступ к госпрограммам для бизнеса

Услуги для бизнеса

Специфичные услуги для юрлиц: зарплатный проект, проверка контрагентов и прочее

Региональное удобство

Адаптация к локальному контексту — например, наличию карт в разных банках

Информативность и удобство

Простота, скорость и интуитивность работы с интерфейсом

Методология исследования



Подготовка

- 1 Сформулировали критерии, параметры, сценарии исследования.
- 2 Провели скрининг банков имеющих мобильные приложения для бизнеса и подготовили шорт-лист.
- 3 Собрали команду отраслевых экспертов и аналитиков



Открытие счетов

- 1 Получили доступ к продуктам всех исследуемых банков
- 2 Прошли реальный онбординг, проверили идентификацию, тарифы и UX-флоу



Исследование по сценариям

- 1 Выполнили ключевые операции: переводы, платежи, карты, депозиты, сервис
- 2 По мере исследования сценарии дополнялись при нахождении новых задач и инсайтов



Выявление лучших практик

- 1 Провели исследование мирового рынка решений для SME по сравниваемым критериям, чтобы показать мировой контекст и функциональный отрыв.
- 2 Зафиксировали сильные решения, удачные паттерны и инновации.



Сравнение и подсчет

- 1 Оценили банки по критериям, подсчитали баллы и сформировали рейтинг
- 2 Выявили точки роста для SME-банкинга с рекомендациями по улучшениям.

Методология оценки

Каждая характеристика при анализе приложения оценивалась исследователем вручную: через открытие счета и поиск функционала по интерфейсу приложения, либо обращение в поддержку банка. После этого исследователь ставил оценку и давал к ней пояснение. Для оценивания каждой характеристики использована 5-балльная шкала с уникальными критериями минимальной и максимальной оценки, например ➤

Характеристика	Критерии оценки 1 (минимум)	Критерии оценки 5 (максимум)	Оценка	Пояснение оценки	Источник
Онлайн консультации при открытии счета/кредита	На этапе открытия счета клиент должен сориентироваться во всем самостоятельно	Консультация с менеджером доступна на любом этапе открытия счета	5	Консультирование доступно на всех этапах: менеджеры сопровождают клиента при открытии, помогают заполнить документы и подключиться к онлайн банкингу	Звонок



Оценки всех характеристик банка внутри одной темы суммировались и превращались в его оценку по этой теме. При сложении оценок банка по всем темам получалась его итоговая оценка ➤



В этом исследовании оценивается только видимая часть зрелости SME банковских приложений

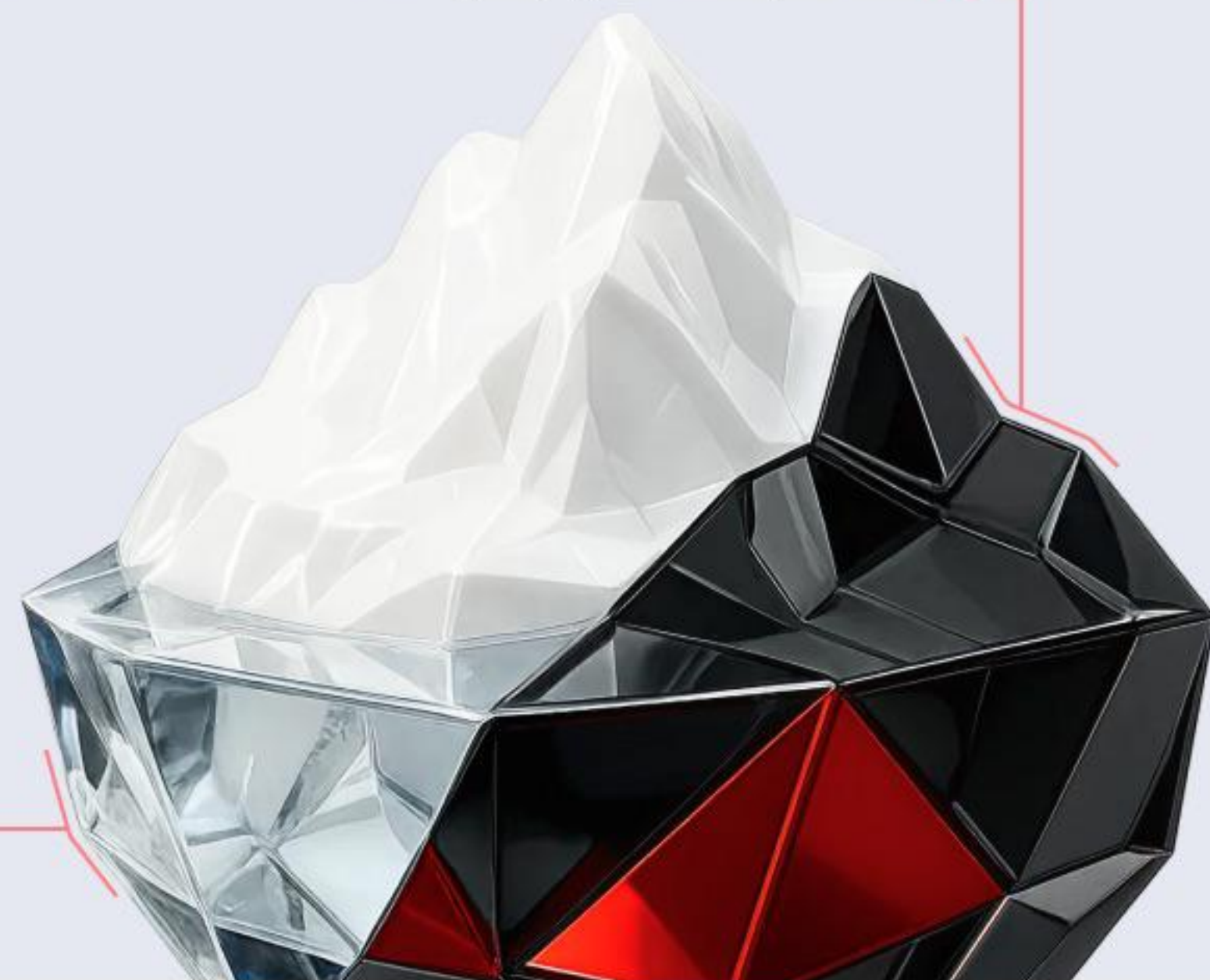
Внешний уровень

Наличие и развитость функционала для SME — насколько цифровые решения покрывают ключевые задачи предпринимателей и соответствуют международным best practices



Кастомное исследование дополняется анализом внутренних и стратегических слоев цифровой зрелости банков

- 1 Представленность в цифровом пространстве
- 2 Продвижение и коммуникации
- 3 Модель продаж
- 4 Стратегия
- 5 Клиентский опыт (CX)
- 6 Продукты
- 7 Каналы коммуникации
- 8 Цифровая зрелость
- 9 Технический аудит
- 10 Удовлетворенность клиентов
- 11 Бренд и восприятие



Fintech

AI

Discovery

Возможности Rocket Tech: цифровой аудит, UX- тестирование, разработка и внедрение AI-решений

Команда с 15-летним опытом создания и улучшения
финтех-продуктов в Средней Азии

Rocket Tech — технологический партнер для запуска и масштабирования SME-банкинга

Product Discovery & Strategy

Проверяем гипотезы до написания кода и находим Product-Market Fit

Вы здесь

1

- Глубокий аудит текущих путей клиента (CJM) и поиск «узких горлышек».
- Валидация продуктовых гипотез на рынке Узбекистана.
- Разработка Value Proposition и Go-to-Market стратегии.
- Финансовое моделирование и расчет Unit-экономики продукта.

Advanced UX/UI Design

Создаем интерфейсы, которые решают задачи бизнеса и растят LTV

2

- Проектирование сложных финансовых интерфейсов (Web & Mobile).
- Фокус на онбординге SME-клиентов и повышении конверсии.
- Создание и поддержка дизайн-систем для ускорения Time-to-Market.
- UX-исследования и юзабилити-тестирование.

Fintech Engineering

Предоставляем готовые команды с глубокой экспертизой в банкинге

3

- Разработка полного цикла: от архитектуры до релиза.
- Быстрое усиление ваших команд инженерами уровня Senior/Middle+.
- Опыт работы с банковской безопасностью, high-load и микросервисами.
- Отлаженные процессы Delivery (CI/CD, DevOps).

AI & Data Solutions

Внедряем искусственный интеллект для автоматизации и персонализации

4

- Умные ассистенты и чат-боты для поддержки бизнеса 24/7.
- Предиктивная аналитика и скоринговые модели.
- Гипер-персонализация предложений для клиентов.
- Оптимизация внутренних процессов банка с помощью GenAI.

Ready Bank — готовые решения для цифровой трансформации SME-банкинга

Запускаем цифровой банк для бизнеса за 6 месяцев

Готовые модули для технологического апгрейда

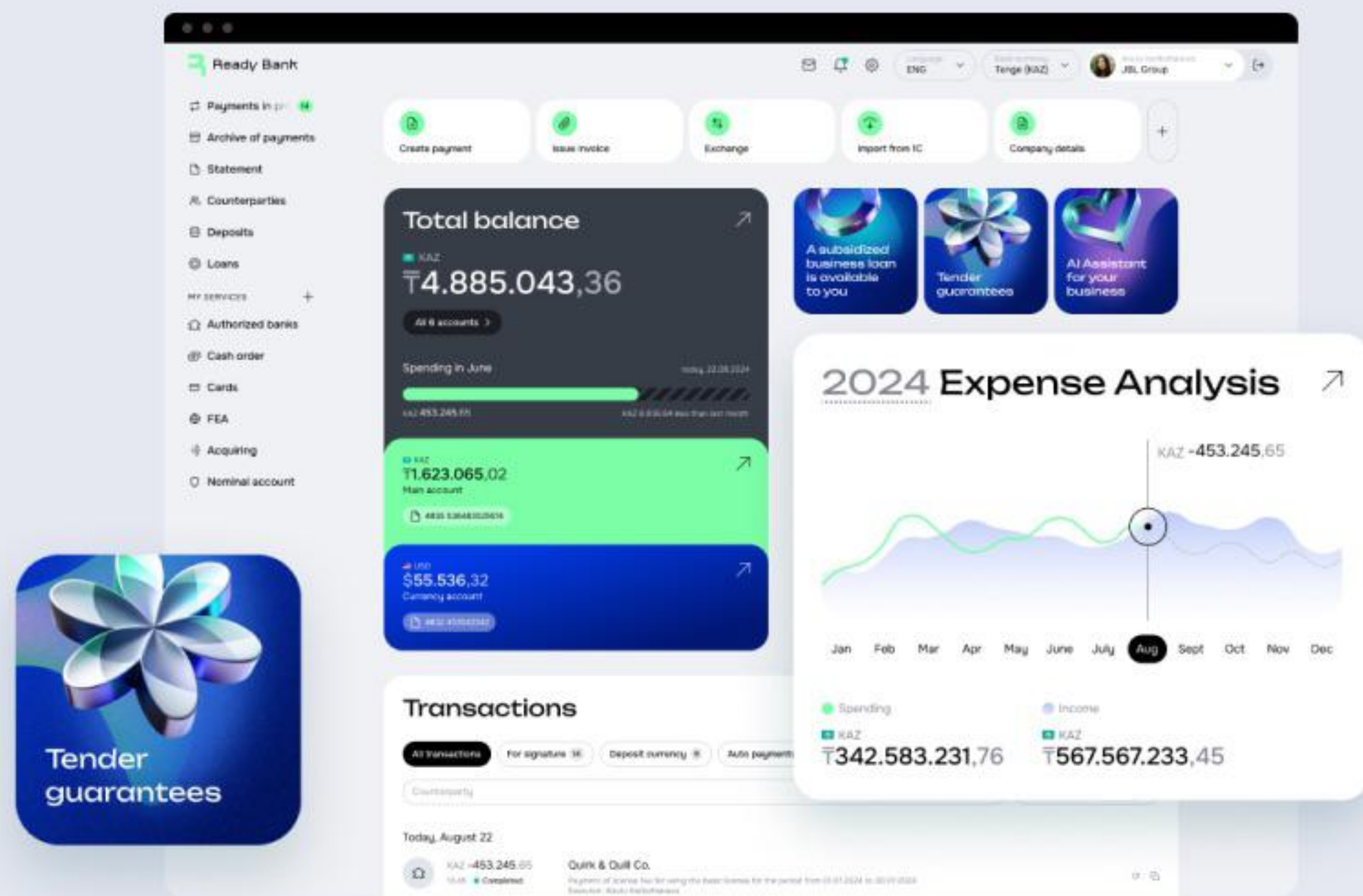
От авторизации и платежей до безопасности и AI-поддержки. Ready Bank включает в себя все необходимые функции цифрового банка для SME.

Сервер гибкой тарификации

Сервер тарификации автоматизирует расчет стоимости услуг, обеспечивая гибкое ценообразование на основе объема и типа операций клиентов.

Интеграции с АБС NCI и Fido-Business

Преднастроенная интеграция с NCI и Fido-Business ускоряет запуск модулей, обеспечивая бесшовную связь фронт-офиса с ядром без сложных доработок.



Fintech

AI

Discovery

Ответим на вопросы и прокомментируем результаты вашего банка



@oleagaznak



oleg@rocketfirm.tech



tech.rocketfirm.com



+7 777 185-75-80

