

普通心理学第七章

讲师 王一



高途学院APP下载



高途学院公众号



思维在统考中的分布

年份	选择题	简答或论述
2021	11、12、13、68、71、72	
2020	10、11、67	
2019	10	76表象
2018	12、13、67	
2017	12、13、67	
2016	11、12、67	
2015	11	80表象（心理旋转）
2014	10、11、67	
2013	12、14	
2012		81问题解决
2011	7、8、68	
2010	10、11、67	
2009	11、12、13	
2008	13	81问题解决因素
2007	12、13、69	



思维





思维



创造性思
维

含义, 特征, **过程, 影响因素**
(选择, 名词解释和简答)

表象

含义, **特征, 种类**, 作用
(选择, 名解和简答)

想象

含义, 特点, **过程, 种类, 功能**
(选择, 名词解释。简答)

判断和决
策

含义, 理性观, **过程研究**
(选择, 名解和简答)



第一章 思维概述





思维

1、含义：借助语言、表象或动作实现的对客观事物**概括和间接的认识**，是认识的**高级形式**，揭示本质特征和内部联系。

思维为什么是高级形式？（和感知觉，记忆有什么区别和联系）

区别：主要是加工形式上：

感知觉是直接外界刺激的输入，并进行初级加工；记忆是对输入的刺激编码，存储，提取；思维是深层次加工，解释事物的本质属性和内在联系。

联系：思维离不开初级信息的传入和加工。



思维

2、特征(思维 间接概括经验)

- ①概括性；把一类事物共同的特征和规律抽出来 概念
- ②间接性；借助一定的媒介和知识经验对客观事物进行间接的认识 推理
- ③思维是对经验的改组：思维不是简单的经验再现，而是对经验的改组 想象，问题解决
重建，改组，更新



思维

3. 思维的种类

- (1) 任务的性质、内容和解决问题的方法：直观动作思维、形象思维（3-6岁）与逻辑思维（经典）
：实践思维、具体（表象）形象，概念和理论知识
- (2) 经验思维与理论思维：生活经验VS概念和推断
- (3) 直觉思维与分析思维：迅速判断VS逻辑推理
- (4) 辐合思维和发散思维：有方向和条理VS独特想法
- (5) 常规思维和创造思维：现有方案思维VS新方案程序



思维

4. 思维的过程

(1) **分析与综合**: 思维的基本过程

分解属性, 合并特征和属性

(2) **比较与分类**

比较异同点VS区分不同种类

(3) **抽象与概括**

抽取共同本质VS概括内在联系和本质

(4) **具体化与系统化**

概念联系具体事物VS知识分门别类



思维





第二章 概念





概念

1. 概念的含义：人脑对客观事物的**本质特征**的认识，是思维的最基本形式，包括内涵与外延两方面。（心理

学跨考生：非心理学本专业；语言，人力，数学等）

2. 概念的种类

(1) 具体概念和抽象概念：外部指认属性；内在本质属性

(2) 合取概念、析取概念和关系概念：特征同时存在（且）；不同标准，结合单个或多个属性（或）；
事物之间的相互关系（毛笔；好学生；高低，大小）

(3) 自然概念与人工概念：自然形成；人为制造



概念

3. 概念的形成

(1) 含义：个体以直接经验为基础，从许多同类事物的不同例证中独立发现和获得客观事物的共同特征的过程。

(2) 形成的理论

①假设检验说：布鲁纳：人工概念

②内隐学习说：里伯，概念形成的线索或方式

③样例学习说：茹什：自然概念；原型（最典型的例子）

④共同要素说：赫尔

(3) 形成策略（布鲁纳）

①保守性聚焦：每次只改变一个属性；保守型聚焦给记忆带来的负担最轻，因此是一种更有效的概念形成策略。

②冒险性聚焦：同时改变几个属性。

③同时性扫描：对多个部分假设进行验证。记忆负担最大。

④继时性扫描：每次只检验一种假设。

聚焦属性：不知道答案是什么，通过改变属性慢慢试。

扫描假设：先自己猜出几个答案，形成假设，然后通过询问再验证假设。



概念

第一个肯定概念：一个红色圆形苹果（规则也就是让你找出的概念是：圆形苹果）

- (1) 保守性聚焦：把第一个肯定实例包含的全部属性都看作未知概念的有关属性而建立假设，然后每次只改变一个属性来对这个假设进行检验；（两个红色圆形苹果，三个红色圆形苹果，一个绿色圆形苹果，一个黄色圆形苹果……）
- (2) 冒险性聚焦：把第一个肯定实例包含的全部属性都看作是未知概念的有关属性而建立假设，然后同时改变几个属性来检验这个假设；（两个绿色圆形苹果……）
- (3) 同时性扫描：根据第一个肯定实例所包含的属性形成多个部分假设，然后对多个部分假设进行验证；
(一个红色苹果，红色圆形苹果，圆形苹果)
- (4) 继时性扫描：在已形成的部分假设的基础上，每次只检验一种假设，若这种假设被证明正确保留，否则就采用另一个假设。
(一个，红色，圆形，苹果)



概念

4. 概念的掌握

(1) 定义：个体掌握同类客观事物或现象的**本质特征或属性**及其内在联系的过程，是概念的**同化**过程。

(2) 学习模式

①类属学习；（下位学习）：派生vs相关（笔与写）

②总括学习；（上位学习）：笔、橡皮→文具

③并列结合学习：概念层次相同 笔和纸，质量和能量，遗传和变异

(3) **影响因素**

① 学习者自身因素：个体差异或者知识经验

② 学习材料：属性和特征较多，难掌握

③ 下定义：有助于知识的系统化，好掌握

④ 变式：变换同类事物的非本质特征。（渣男）

⑤ 概念系统：概念之间的关系，有助于知识的系统化和理解新概念

⑥ 实践运用：运用于实际中



概念

5. 概念的结构

(1) 层次网络模型 (柯林斯)

语义特征进行表征；结点的形式储存，上下级网络；分层级

(2) 特征表理论 (波纳)

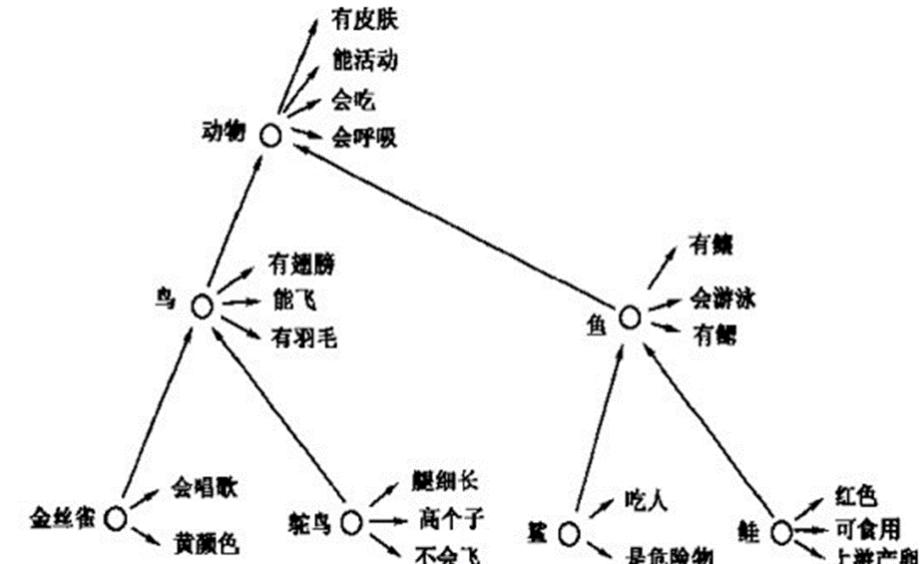
语义表征；定义性特征（本质）和特异性特征（规则，功能）

(3) 原型模型 (茹什)

原型表征；原型是最能代表该范畴的典型成员，原型和与原型特征有相似性的成员组成概念。

(4) 激活扩散模型

概念网络中，连线的长短表示概念联系的紧密程度，连线越短，概念间的联系越紧密；意义激活，自动传递 比如“语义启动效应”





思维





第三章 推理





推理

1. 推理的含义：从具体事物或现象中归纳出一般规律，或根据一般原理推出新结论。

2. 推理的种类

(1) 演绎推理

①三段论推理：有些A是B，有些B是C，因此有些A是C；

②条件推理：证实倾向

③线性推理：线性三段论推理

逻辑项之间的可递推关系。



推理

(2) 归纳推理：个别现象中总结出一般规律

①完全归纳推理；

在前提中将该类事物的全部对象加以考察。

②不完全归纳推理。

在前提中只考察该类事物的部分对象进而得出结论



推理

3、影响因素（原因）

材料性质：具体比抽象容易

前提气氛效应：容易接受包含同一术语的结论

换位理论：错误解释了前提

心理模型理论：对前提加工不充分，工作记忆容量有限

赌徒谬误：概率小的要出现了（输多了会赢）

课外知识的介入：知识经验的干扰



三段论推理产生误差的原因



真题再现

11. 沃森 (P.C.Wason) 的“四卡片选择作业”通常用来研究 ()。 (2021.11)

- A. 气氛效应
- B. 证实倾向
- C. 概念形成
- D. 问题解决策略

【正确答案】 B

67、影响推理的因素有 (2018.67多选)

- A. 知识经验
- B. 工作记忆的容量
- C. 对前提信息加工的充分性
- D. 前提中使用逻辑量词的气氛

【解析】 ABCD，三段论推理会产生三种误差：气氛效应：两个肯定的前提使人得出肯定结论，如哺乳动物都是胎生的，鲸鱼是哺乳类动物，推出鲸鱼是胎生的。换位理论：推理发生的错误是由于人们错误的解释了前提。心理模型理论：人们对前提的信息加工不充分，工作记忆容量有限。

12.“哺乳动物都是胎生的”，“鲸鱼是哺乳动物”，据此可以推论“鲸鱼是胎生的”。这种推理是 () (2017.12)

- A. 演绎推理
- B. 逆向推理
- C. 归纳推理
- D. 类比推理



真题再现

12.进行三段论推理时，有时出现错误的结论。例如“有些哲学家是诗人，有些诗人是画家，所以有些哲学家是画家。”伍德·沃斯对这种错误推理的解释是（）（2016.12）

- A . 前提逻辑量词产生气氛影响人的结论
- B . 没有根据前提建立更多的心理模型
- C . 在推理中过程中没有集中注意力
- D . 个体错误地解释了前提

答案A



思维





第四章 问题解决





问题解决

1. 问题解决的含义

由一定的情境引起，按照一定目标，运用各种认知活动、技能等，经过一系列思维操作（关键和核心部分）使问题得以解决的过程。

2. 问题解决的思维过程

发现问题、分析（明确）问题、提出假设、验证假设。



问题解决

3. 问题解决的策略

(1) 算法式：随机搜索**所有可能的方法或途径**，直到解决问题。

优点：保证问题一定可以解决

缺点：费时费力

(2) 启发式：根据**已有知识经验**，在问题空间内采取较少认知操作来解决问题

①手段—目的分析：拆分子目标，暂时远离目标（河内塔）

②爬山法：逐渐降低两状态之间的距离

③逆向搜索：反推法

④选择性搜索：选择问题的突破口，根据条件解题

⑤类比迁移策略：用先前的经验解决新问题



问题解决

4. 影响问题解决的因素

① 知识：数量、组织方式、表征方式

② 定势：既有积极也有消极影响，陆钦斯“量水试验”

③ 功能固着：邓克尔盒子问题

④ 动机：耶克斯道德森定律

⑤ 情绪：积极和消极

⑥ 人际关系：积极

⑦ 原型启发：事物得启发解决问题

⑧ 个性特征：勤奋，自信，创新进取等

积极：条件不变，快速解决问题

消极：由于旧问题的解决对新问题产生干扰



真题再现

13.黑猩猩拿香蕉的研究。先在笼内放一个短棍，在笼外放长棍和香蕉，在尝试短棍未果后，黑猩猩经过一段时间突然用短棍拨下长棍，并且用长棍取到了香蕉，拿香蕉这个问题的过程是（）。

(2021.13)

- A.定势
- B.顿悟
- C.尝试错误
- D.原型启发

【正确答案】B

68.关于定势的表述，正确的是（）(2021.68多选)

- A.定势是心理活动的准备状态
- B.定势有时有助于较快地解决问题
- C.定势表现为沿用以前的方法解决问题
- D.定势有助于发现更好的问题解决方法

【正确答案】ABC

10.要成功解决“用6根火柴拼列成4个等边三角形”这一问题，需要克服的消极影响是（）(2019.10)

- A.定势
- B.原型启发
- C.功能固着
- D.无关信息

【答案】A

11.小明嚼口香糖玩时，不慎将10元纸币掉到狭缝里，几经尝试，无法用手取出，最后在别人建议下用口香糖粘出，小明开始没有用这样的方法的主要影响因素（）(2016.11)

- A.功能固着
- B.原型启发
- C.动机
- D.知识表征

答案A



练习题

1、在概念形成的策略中，记忆负担最轻的是（）（2014）

- A.保守性聚焦
- B.冒险性聚焦
- C.同时性扫描
- D.继时性扫描

2、通常把对解决问题具有启示作用的相类似的事物称为（）（2009）

- A.原型
- B.定势
- C.迁移
- D.变式

3、“小赵比小王聪明，小王比小李聪明”据此得出“小赵最聪明”的结论，该推理属于（）（2015）

- A.演绎推理
- B.归纳推理
- C.类比推理
- D.概率推理

4、相对于问题解决的算法策略，启发式策略的优点主要有（2016）

- A.保证问题的解决
- B.节省时间
- C.解决问题尝试的次数少
- D.受定势影响小



练习题

1、在概念形成的策略中，记忆负担最轻的是（）（2014）

- A.保守性聚焦 B.冒险性聚焦 C.同时性扫描 D.继时性扫描

2、通常把对解决问题具有启示作用的相类似的事物称为（）（2009）

- A.原型 B.定势 C.迁移 D.变式

3、“小赵比小王聪明，小王比小李聪明”据此得出“小赵最聪明”的结论，该推理属于（）（2015）

- A.演绎推理 B.归纳推理 C.类比推理 D.概率推理

4、相对于问题解决的算法策略，启发式策略的优点主要有（2016）

- A.保证问题的解决 B.节省时间 C.解决问题尝试的次数少 D.受定势影响小



思维



创造性思
维

含义, 特征, **过程, 影响因素**
(选择, 名词解释和简答)

表象

含义, **特征, 种类**, 作用
(选择, 名解和简答)

想象

含义, 特点, **过程, 种类, 功能**
(选择, 名词解释。简答)

判断和决
策

含义, 理性观, **过程研究**
(选择, 名解和简答)



第五章 创造性思维





创造性思维

1. 创造性思维的含义

运用新颖的方式解决问题，并产生首创的、有社会价值的产品的认知过程。

2. 创造性思维的特征

发散思维特点： 变通性或灵活性：范围或维度（非常规用途和常规用途）

流畅性：单位时间的数量

独特性：新颖



创造性思维

3. 创造性思维的基本过程 【简答】

定向阶段；准备阶段；酝酿阶段；豁朗阶段；验证阶段。

4. 创造性思维的影响因素

迁移；启发；定势；表征；酝酿；社会因素。



思维



创造性思
维

含义, 特征, **过程, 影响因素**
(选择, 名词解释和简答)

表象

含义, **特征, 种类**, 作用
(选择, 名解和简答)

想象

含义, 特点, **过程, 种类, 功能**
(选择, 名词解释。简答)

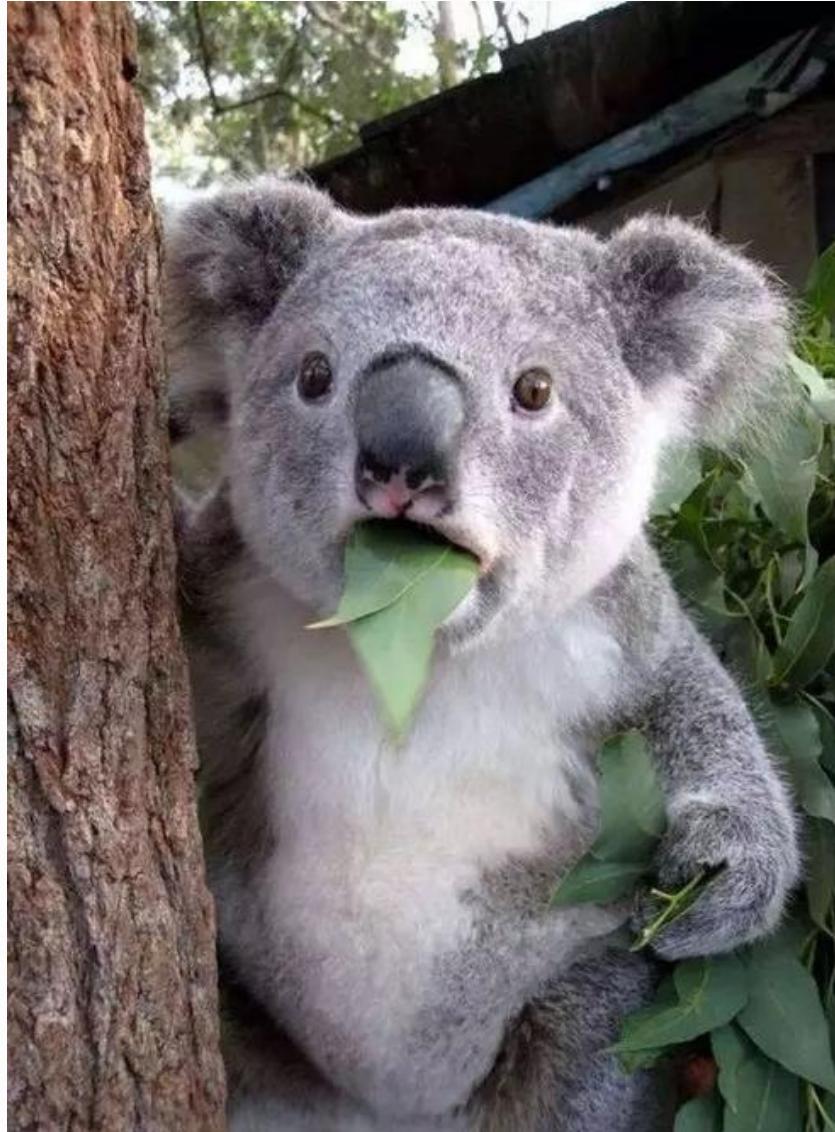
判断和决
策

含义, 理性观, **过程研究**
(选择, 名解和简答)



第六章 表象







表象

1. 含义：脑对感知过的事物形象的反映。

2. 表象的特征：直观性、概括性和可操作性。

3. 表象的作用

(1) 为概念的形成提供了感性基础(直观性和概括性)

(2) 表象促进问题的解决

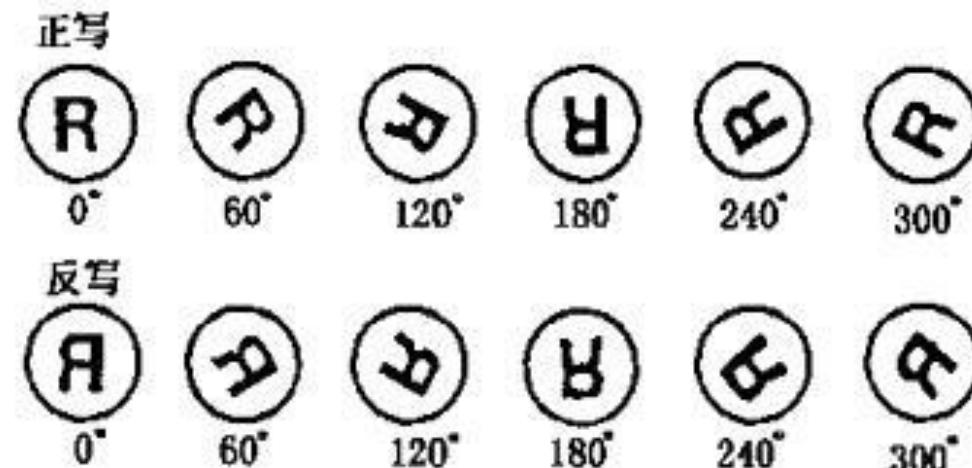
4. 表象的种类

① 记忆表象和想象表象；

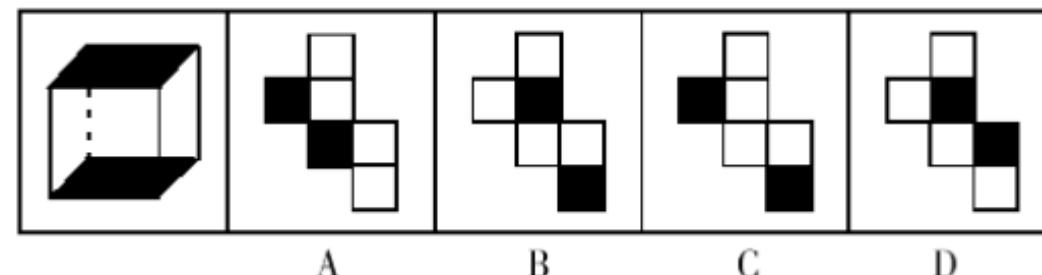
② 视觉表象、听觉表象、动觉表象、嗅觉表象、味觉表象、触觉表象；

③ 个别表象和一般表象；

④ 遗觉象



下列四个选项中，哪个可以折出左边指定的图形？







真题再现

72.视觉表象反映了个体内部表征的运作方式与感知实际物体的机能相类似，支持这种观点的实验有()。
(2021.72多选)

- A.科勒(W.Kohler) 的图形后效实验
- B.谢帕德(R.Shepard) 的心理旋转实验
- C.彼得曼(I.Biderman) 的模板匹配实验
- D.斯科林(S.Kosslyn)的空间扫描聚焦实验

【正确答案】BD

13、儿童观看“喜洋洋和灰太狼”动画片后，头脑中浮现的“灰太狼”形象是 (2018.13)

- A.幻想
- B.表象
- C.图式
- D.创造想象

【解析】B，表象是事物不在面前时，头脑中出现的关于事物的形象。创造想象是有意想象的一种，是对已有感性材料进行深入分析，综合，加工和改造，在头脑中进行创造性的构想。



真题再现

13.人脑中出现的“天宫二号”发射升空的景象主要是（）（2017.13）

- A.触觉表象
- B.动觉表象
- C.听觉表象
- D.视觉表象

12.诵读“月落乌啼霜满天，江枫渔火对愁眠”诗句时，脑中浮现出相关形象的过程是（2009.12）

- A.创造想象
- B.无意想象
- C.再造想象
- D.幻想

【解析】本题考查普通心理学中想象的种类。

想象分为有意想象和无意想象。根据有意想象的新颖性、独立性和创造性程度不同，可以把有意想象分为再造想象和无意想象。再造想象是根据言语描述或图形符号的示意，在人脑中形成相应事物新形象的过程。读书构思画面是有意的行为，而且是根据言语描述在头脑中形成了相应的新形象，所以是再造想象。选C。



思维



创造性思
维

含义, 特征, **过程, 影响因素**
(选择, 名词解释和简答)

表象

含义, **特征, 种类**, 作用
(选择, 名解和简答)

想象

含义, 特点, **过程, 种类, 功能**
(选择, 名词解释。简答)

判断和决
策

含义, 理性观, **过程研究**
(选择, 名解和简答)



第七章 想象





想象

1. 想象的含义：对头脑中已有的形象进行加工改造，形成**新形象**的过程。

2. 想象的基本特点：形象性和新颖性。

3. 想象的过程：有黏合、夸张、典型化和联想等几种综合过程。

4. 想象的种类

① 无意想象（不随意想象：梦）；

② 有意想象（随意想象：再造想象，创造想象，幻想）

5. 想象的功能（预调替补）

(1) **预见**作用：楼上楼下电灯电话

(2) **补充**知识经验：云旅游

(3) **代替**作用：画饼充饥

(4) 有助于创造性活动：想象的新颖性、形象性是创造性活动中不可缺少的因素

(5) **调节**作用：对机体的生理活动过程有调节作用，能改变人体外周部分的机能活动过程



真题再现

7、小明在游戏中把凳子当马骑。这种活动反应的想象功能是（）（2011.7）

- A.再造
- B.补充
- C.替代
- D.预见

【解析】本题考查普通心理学中想的功能。

想象具有预见作用，预见活动的结果，指导人们的活动。想象具有补充知识经验的作用。想象具有代替作用，用想象的方式满足个人需要。想象也调节人的生理活动。

12. 诵读“月落乌啼霜满天，江枫渔火对愁眠”诗句时，脑中浮现出相关形象的过程是(2009.12)

- A . 创造想象
- B.无意想象
- C . 再造想象
- D.幻想

【解析】本题考查普通心理学中想象的种类。

想象分为有意想象和无意想象。根据有意想象的新颖性、独立性和创造性程度不同，可以把有意想象分为再造想象和无意想象。再造想象是根据言语描述或图形符号的示意，在人脑中形成相应事物新形象的过程。读书构思画面是有意的行为，而且是根据言语描述在头脑中形成了相应的新形象，所以是再造想象。选C。



真题再现

13. 小张阅读《西游记》时，根据文字描述在脑中呈现出孙悟空形象，这是（2007.13）

- A. 创造想象
- B. 再造想象
- C. 无意想象
- D. 幻想

【解析】本题考查普通心理学中想象的种类。

想象分为无意想象和有意想象。无意想象是一种没有预定目的、不自觉地产生的想象，当人们的意识减弱时，在某种刺激的作用下，不由自主地想象某种事物的过程。有意想象是有目的、自觉进行的想象，包括再造想象、创造想象和幻想。再造想象是根据言语的描述或图样的示意，在脑中形成相应的新形象的过程。选B。



思维



创造性思
维

含义, 特征, **过程, 影响因素**
(选择, 名词解释和简答)

表象

含义, **特征, 种类**, 作用
(选择, 名解和简答)

想象

含义, 特点, **过程, 种类, 功能**
(选择, 名词解释。简答)

判断和决
策

含义, 理性观, **过程研究**
(选择, 名解和简答)



第八章 决策





决策

1. 决策的含义

在几种备选的方案中进行选择的过程。决策好坏直接影响行动的效果。分为确定性决策和风险决策。

2. 决策的理性观

- (1) 古典决策理论：“经济人假设”基础上，决策者有完全的理性能力，追求个人利益最大化。
- (2) 行为决策理论：西蒙，决策是对行动目标与手段探索、判断、评价，直至最后选择的过程。

3. 决策过程研究

前景理论：卡尼曼。
①多数人面临获得时是“风险规避”，面临损失时是“风险偏好”，对损失比获得更敏感。
②人们决策时采用代表性启发、易得性启发、锚定和调整启发法三种策略。



决策

①多数人面临获得时是“风险规避”，面临损失时是“风险偏好”，对损失比获得更敏感。

1、你一定会得到2000块钱。 你80%会得到3000块钱， 20%一分都得不到。

2、你一定会赔掉2000快钱。 你有80%可能赔3000元， 20%可能不赔钱。



决策

代表性启发法: 估计事件发生的概率时, 受它与其**所属总体**的基本特性相似程度的影响。

通常人们认为: 护士都是女的, 警察是男的

易得性启发法: 根据事件或者现象在记忆中获得的难易程度来评估其概率, 即根据事件或现象在记忆中是否容易提取出来做判断和决策。

如, 人们往往认为英文中“以R开头的单词”比“R是第三个字母的单词”多。做火车比坐飞机安全。

锚定和调整启发法: 根据给定的信息作出**最初的估计** (锚定) 后, 以后根据当前的问题对最初的估计做出调整, 但是调整的幅度不大。

如, 人们对“ $8 \times 7 \times 6 \times 5 \times 4 \times 3 \times 2 \times 1$ ”的估计远远大于“ $1 \times 2 \times 3 \times 4 \times 5 \times 6 \times 7 \times 8$ ”。



练习题

5、人脑中出现“天宫二号”发射升空的景象主要是（）（2017）

- A.视觉表象
- B.动觉表象
- C.听觉表象
- D.想象表象

6、谢帕德和库铂的“心理旋转”实验主要说明了表象具有（）（2008）

- A.概括性
- B.稳定性
- C.可变通性
- D.可操作性

7、由感性认识过渡到理性认识的桥梁是（）

- A.想象
- B.思维
- C.表象
- D.动作

8、试述问题解决的策略，并举例说明影响问题解决的心理因素。（2008）

9、想象对表象进行加工改造的形式有（）（2014）

- A.粘合
- B.内化
- C.典型化
- D.夸张



练习题

5、人脑中出现“天宫二号”发射升空的景象主要是（）（2017）

- A.视觉表象 B.动觉表象 C.听觉表象 D.想象表象

6、谢帕德和库铂的“心理旋转”实验主要说明了表象具有（）（2008）

- A.概括性 B.稳定性 C.可变通性 D.可操作性

7、由感性认识过渡到理性认识的桥梁是（）

- A.想象 B.思维 C.表象 D.动作

8、试述问题解决的策略，并举例说明影响问题解决的心理因素。（2008）

9、想象对表象进行加工改造的形式有（）（2014）

- A.粘合 B.内化 C.典型化 D.夸张



本节作业

论述：

- 1、结合实例分析思维的特征与过程。 （首都师范大学2014）
- 2、1、结合思维的研究，说说问题解决的策略以及影响因素。 【华南师范大学2015;华东师大2016;
西南大学2012;首都师范大学201;天津师范大学2011;湖南师范大学205;山东师范大学2013;南开大
学2015;苏州大学2016;上海交大2016;曲阜师范大学2011】
- 3、请分析言语理解的影响因素有哪些？

简答：

简述想象的功能。

名词解释：辐合思维、自然概念、功能固着、口头言语



上节作业

论述题

- 1、试述感觉和知觉的区别，并结合实际分析（苏大2015）
- 2、根据知觉特性分析如何利用过去经验认知事物（首师大2018）

简答：

- 1、简述知觉的信息加工过程
- 2、简述错觉产生的原因

名词解释：知觉，主观轮廓，知觉的恒常性，似动，双眼视差，错觉，形状知觉。



论述题

1、试述感觉和知觉的区别，并结合实际分析（苏大2015）

(1)感觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物个别属性的反映。

(2)知觉是客观事物直接作用于感官而在头脑中产生的对事物整体的认识。整体性和理解性是知觉的两个重要特性。

(3)知觉以感觉作基础,但它不是个别感觉信息的简单总和。

(4)知觉是按一定方式来整合个别的感觉信息,形成一定的结构,并根据个体的经验来解释由感觉提供的信息。它比个别感觉的简单相加要复杂得多。知觉是在感觉基础上发生,并且和客体意义相联系的。

(5)感觉可以让我们知道一个苹果是球形的、是红的、是甜的;而知觉则让我们知道苹果是种水果,是有营养的。



2、知觉是客观事物直接作用于感觉器官，在头脑中产生的对事物的整体的反映，具有选择性，理解性，整体性和恒常性四个特性。每个特性都和个体经验有关，从而影响着人们的知觉。

首先知觉的选择性，在知觉过程中，有选择地把少数事物当成知觉对象，而把其它事物当成知觉背景，这个过程中，我们在选择对象，知觉背景的时候是受到个体经验的影响的，比如……

然后是知觉的理解性，在知觉过程中，以过去知识经验为依据，对知觉对象做出某种解释，使其具有一定的意义。俗话说外行看热闹，内行看门道，不同的人由于经验不一样，所知觉到的事物也是不一样的，比如在生活中……

接着是知觉的整体性，人利用已有的知识经验，把直接作用于感觉器官的客观事物的属性、部分综合为一个整体加以识别的能力，同时一个人具有的知识经验，是其对当前知觉活动提供补充信息和整合属性的必要条件。比如……

最后是知觉的恒常性，当知觉的客观条件在一定范围内改变时，知觉映象在相当程度上却保持它的稳定性，这也是由于个体经验的影响，比如……

总之我们在知觉事物时，都离不开个体经验的影响，如果没有经验的支持，我们感知到的世界也是不完整，不正确的。所以在工作学习生活中，要注重经验的积累，知识的学习，才能让我们的感知世界的时候更好美好！



1、简述知觉的信息加工过程。

自下而上加工:由外部事物开始的信息加工,强调感官接受的信息决定其在知觉中的地位。如看英文单词时,先确认字母的各种特征,结合特征识别字母,然后再结合起来形成单词。这种从较低水平的加工到较高水平的加工又称为数据驱动加工。特点是在加工过程中,较低阶段信息加工的结果不受较高阶段的影响。

自上而下加工:人在知觉时,运用自己已有的知识经验以及概念来加工当前信息的过程。例如去火车站接一位不认识的客人,我们对来人的期待将影响到对他们的识别和确认。这种较高水平的加工制约较低水平的加工又称为概念驱动加工。特点是较低阶段信息加工受到较高阶段信息加工结果的影响。

自下而上加工和自上而下加工是两种方向不同的信息加工,两者的相互作用形成统一的加工过程。在人的知觉活动中,非感觉信息越多,需要的感觉信息就越少,因而自上而下的加工占优势;相反,非感觉信息越少,就需要越多的感觉信息,因而自下而上的加工占优势。



1.知觉

知觉是客观事物直接作用于感觉器官而引起的人脑对客观事物的整体认识,有觉察、分辨和确认这三个过程。它包括时间知觉、空间知觉和运动知觉。其四大特性分别是知觉的选择性、整体性、理解性及恒常性。知觉的信息加工方式有自下而上和自上而下加工两种。

2.形状知觉

形状知觉指的是人脑对物体形状特征的反映,它是视觉、触觉、动觉协同活动的结果。比如: ……

3.双眼视差

两眼注视外界物体时,两个视网膜上视像之间的差异。人们知觉物体的距离与深度,主要依赖于两眼提供的线索,由于正常的瞳孔距离和注视角度不同,造成左右眼视网膜上的物象存在一定程度的水平差异。

4知觉恒常性

知觉的恒常性是指当客观条件在一定范围内改变时,我们的知觉映象在相当程度上却保持着它的稳定性。比如……



5错觉

错觉指的是人在某种特定条件下,对客观事物必然产生的、具有某种固定倾向、不符合事物本身特征和受到歪曲的知觉。比如……

6似动

似动,是指把客观上静止的物体看成是运动的,或者把客观上不连续的位移看成是连续运动的一种现象, 比如……

7主观轮廓

当客观上不存在刺激的梯度变化时, 人们在一片同质的视野中也能看到轮廓, 这种轮廓就叫主观轮廓或错觉轮廓。比如……



上节作业

论述：

艾宾浩斯以自己为被试，采用机械重复记忆的方法对遗忘规律进行定量研究。据此回答下列问题：1、实验使用的材料试什么？2、测量记忆保持量的指标是什么？3、用简图画出艾宾浩斯遗忘4、实验的结论是什么？

简答：

- 1、简述记忆系统及其信息加工过程（首师大2015）
- 2、请阐述系列位置效应，并解释它是如何产生的。（北京大学2017）
- 3、请简述工作记忆。

名词解释：倒摄抑制，情景记忆，内隐记忆，感觉编码，反响回路，



1.艾卖浩斯以自己为被试,采用机械重复记忆的方法一对遗忘规律进行定量研究。据此回答下列问题

(1)实验使用的材料是什么?

(2)测量记忆保持量的指标是什么?

(3)用简图画出艾宾浩斯遗忘曲线。

(4)实验的结论是什么?

(1)实验使用的材料是**无意义音节**:若干字母组成、能够读出、但无内容意义即不是词的音节。这种音节是由中间一个元音、两边各一个辅音组成,能够读出,但内容无意义,如XIQ等。

(2)保持量指标:采用**节省法**,又叫重学法,即学习材料到一次恰好能背诵时,间隔一段时间再重新进行学习,达到同样能背诵的程度,然后比较两次学习所用的**时间和诵读次数**。

节省的百分数=(初学所用时间-重学所用时间)初学所用时间×100%

(3)遗忘曲线:要点是先快后慢,最后变化很小,遗忘和保持都是时间的函数。这里不画出具体的图,请查阅教材。

(4)实验的结论:遗忘在学习之后立即开始,保持和遗忘都是时间的函数。遗忘的过程最初很快,以后逐渐缓慢。

刚学完时信息保持量最大,学后短时间内保持量急剧下降,如1小时内保持量降低到44.2%,然后渐渐稳定下降,最后趋于稳定。学完后一个小时之内复习效果最好。



1、简述记忆系统及其信息加工过程。

现代信息加工观点认为,记忆是一个结构性的信息加工系统。所谓结构性,是指记忆在内容、特征和组织上有明显的差异。记忆结构由三个不同的子系统构成:**感觉记忆、短时记忆和长时记忆**。这些子系统虽然在信息的保持时间和容量方面存在差异,但它们处在记忆系统的不同加工阶段,因此相互之间有着十分密切的联系。信息首先进入感觉记忆,那些引起个体注意的感觉信息才会进入短时记忆,在短时记忆中存储的信息经过加工再储存到长时记忆,而这些保存在长时记忆中的信息在需要时又会被提取到短时记忆中。

编码、存储和提取是记忆的三个基本过程。信息编码是人们获得个体经验的过程,或者说是对外界信息进行形式转换的过程。存储是把感知过的事物、体验过的情感、做过的动作、思考过的问题等,以一定的形式保存在人们头脑中。存储是信息编码和提取的中间环节,它在记忆过程中有着重要的作用,没有信息的存储就没有记忆。提取是在记忆中查找已有信息的过程,是记忆过程的最后一个阶段。



2、说明什么是系列位置效应,并解释它是如何产生的。

识记材料的系列位置:材在系列里所处的位置对记忆效果的影响叫系列位置效应,它表现为系列末尾的材料记忆的效果最好(近因效应),其次是前边呈现的材料(首因效应),中间的材料记忆效果最差。

干扰理论认为,遗忘是因为学习和回忆之间受到其他刺激的干扰所致。一旦干扰排除,记忆就能恢复。**干扰说可以用前摄抑制和倒摄抑制进行解释。**

前摄抑制指先前学习的材料对识记和回忆后学习材料的干扰作用。倒摄抑制是指后学习的材料对识记和回忆先前学习的材料的干扰作用。前摄抑制和倒摄抑制也可以解释系列位置效应, 即材料中间部位同时受两种抑制影响, 因而识记与回忆较困难。



3.什么是工作记忆?请分析工作记忆各成分的功能。

(1)工作记忆是一种对信息进行暂时性的加工和贮存的容量有限的记忆系统,是在完成当前任务时起作用的、处于工作状态的短时记忆。工作记忆模型比短时记忆存储器更进一步尤其在与言语理解、词汇学习、阅读理解、写作、心算、逻辑推理和复杂学习等方面,有着十分紧密的联系,它与人类复杂的认知技能有关。另一个特点是对于言语复述的认识,它认为复述在记忆活动中具有重要的作用,是短时记忆存储器中一个主要的信息加工活动。工作记忆对语言理解、学习、推理、思维等复杂认知任务的完成起关键作用

(2)工作记忆各成分的功能。

巴德利等人提出的工作记忆模型包括语音回路(语音环路)、视觉空间模板(初步加工存储器)、情境缓冲器和中央执行系统四个成分。语音回路是负责以声音为基础的信息存储和控制以语音形式对信息进行短暂的保持。视觉空间模板主要负责暂时存储视觉空间信息。情境缓冲器主要用来整合视觉、空间和言语信息。而中央执行系统是工作记忆的核心部分,具有类似于注意的有限容量,无通道限制,完成对存储信息的各种执行性加工。如选择注意和抑制,任务的管理,计划监控以及编码等。



1倒摄抑制

是指后来的学习对先前学习资料的记忆产生干扰的倾向。例如,临睡前学习内容的保持优于白天,因为所受的后继学习的干扰较少。

2情景记忆

加拿大心理学家图尔文将长时记忆分为语义记忆和情景记忆。情景记忆是指人们根据时空关系对某个事件的记忆。这种记忆与个人的亲身经历分不开。

3.内隐记忆

是指在不需要意识或有意回忆的条件下,个体的过去经验对当前任务自动产生影响的现象,又称自动的、无意识的记忆。

4感觉编码

感觉编码是指人们获得个体经验的过程,或者说是对外界的感觉信息进行形式转换过程;是指感觉器官把刺激的特殊转换为可被大脑理解的神经信息的过程。



5、反响回路

反响回路是指神经系统中皮层和皮层下组织之间存在的某种闭合的神经环路。外界刺激作用于神经环路的某一部分时，回路产生神经冲动，刺激停止后，冲动并不立即停止。研究者所做的小白鼠跳台实验证明其可能是短时记忆的生理基础。



论述：

- 1、结合实例分析思维的特征与过程。 (首都师范大学2014)
- 2、结合思维的研究，说说问题解决的策略以及影响因素。 【华南师范大学2015;华东师大2016;西南大学2012;首都师范大学201;天津师范大学2011;湖南师范大学205;山东师范大学2013;南开大学2015;苏州大学2016;上海交大2016;曲阜师范大学2011】
- 3、请分析言语理解的影响因素有哪些？

简答：

简述想象的功能。

名词解释：辐合思维、自然概念、功能固着、口头言语



1、结合实例分析思维的特征与过程。首都师范大学2014

思维的过程涉及思维的操作，是指人在头脑中运用长时记忆中的经验，对外界输入的信息进行分析、综合、比较、抽象和概括的过程。

(1)分析和综合。

分析和综合是思维过程的基本环节。其中，分析是指将事物分解成各个部分或者各个属性。而综合是指把头脑中的各个部分、各个特征和各种属性综合起来。分析和综合是相反的两个过程，但是二者是紧密联系的。任何思维活动既需要分析又需要综合。如理解一篇文章，首先要先将文章分解为段落、句子和词，理解它们的意思，即分析过程；其次要将文章的各个段落综合起来，把握文章的中心思想，即综合过程。

(2)比较。

比较是指将不同事物或者现象进行对比，确定相同点和不同点。比较是以分析为前提，同时比较也是一个综合的过程。比如要比较两篇文章，首先要分析两篇文章的写作手法、描写对象等，即分析；然后再确定它们之间的关系，相同点和不同点，即综合。



(3)抽象与概括

抽象是指抽出各种事物与现象的共同特征和属性。如石英钟、闹钟、挂钟都能计时，因此，“钟能计时”就是它们的共同属性，这种认识是通过抽象得到的。

概括是指把抽象出来的共同的、本质的特征综合起来以便推广到同类事物中去。概括分为初级概括(发生在感知觉、表象水平的概括)和高级概括(根据事物内在联系和本质特征进行的概括)。如要求幼儿将香蕉、苹果、皮球、口琴分类，结果发现幼儿会把苹果和皮球分为一类，香蕉和口琴分为一类，他们是在感知觉的水平上对事物进行概括，即初级概括。而一些定义、概念都是高级概括的产物。



2、思维是借助于语言、表象或动作实现的，对客观事物间接、概括的反映，是认识的高级形式，它能揭示事物的本质特征和内部联系，主要表现在概念的形成和问题解决的活动中。而问题解决是由一定的情境引起的，按照一定的目标，应用各种认知活动、技能等，经过一系列的思维操作，使问题得到解决的过程。这个过程包含着四个连续的阶段，即发现问题、分析问题、提出假设和验证假设。

在问题解决过程中，问题解决者会使用各种策略。问题解决策略是指使问题发生某些变化并由此提供一定信息的处理、试验或探索。问题解决中所用的各种策略可以分为两大类，即算法式和启发式。算法式是一种按逻辑来解决问题的策略，就是把所有能够解决问题的方法都一一尝试，最终找到解决问题答案的策略。它的优点是一定能得出正确答案，但最大缺点是费时费力。启发式是运用以往解决问题的经验在问题空间内只做少量的搜索就能解决问题。与算法式不同，启发式并不能保证得到答案，但这种方法比较省时省力。常见的启发式策略主要有：

(1)手段-目的分析:将需要达到的问题的目标状态分成若干个子目标，通过实现一系列的子目标最终达到总目标。有时，人们为达到目的，可以暂时增大目标状态的初始状态的差异以便最终达到目标。

(2)逆向搜索:从问题的目标状态开始搜索直至找到通往初始状态的通路或方法。适合于解决那些从初始状态到目标状态只有少数通路的问题。**如解几何题时经常会用到的逆推法**



在问题解决时人们可以选择不同的策略，但人们一般不去寻求最优的策略，而是找到一个较满意的策略。

除了问题解决的策略会影响问题的解决，以下几点也同样是影响因素：

(1)定势:定势是指以最熟悉的方式做出反应的倾向。**陆钦斯用“量水试验”证明了定势对思维的影响。**定势既有积极影响也有消极影响，一方面可以提高解题效率，一方面也会使所尝试的问题解决方法固定化。

(2)功能固着:人们把某种功能赐予某种物体的倾向性称为功能固着，**如盒子是装东西的，毛笔是写字的，等等。**在解决问题的过程中，人们能否改变事物固有的功能以适应新的问题情境的需要，即灵活运用功能变通，常常成为解决问题的关键。

(3)背景知识:解决问题必须具有相应的知识经验，只有依据有关的知识才能为问题的解决确定方向、选择途径和方法。一般来说，知识经验越多，解决问题越容易，但知识经验并不是解决问题的充分条件。

(4)个性特征:气质、性格等差异也影响着问题解决的效率。富有理想、意志坚强、情绪稳定、刻苦勤奋等优良品质都会提高问题解决的效率。保持中等程度的动机水平也有利于问题解决。

此外，智力水平、动机强度、认知策略等也会影响问题的解决。



(5) 问题表征的方式:例如以九点连线图问题为例。实验要求人们用一笔连续画四条直线把九个点连接在一起。人们常常不能成功的解决这一问题的原因在于, 九个点在知觉上组成了方形, 人们总是试图在这个方形的轮廓中连线, 这样, 问题的表征方式阻碍了问题的解决。如果实验中告诉被试, 连线时可以突破方形的限制, 被试的成绩就会得到很大的提高。

(6) 动机和情绪:人们对活动的态度、社会责任感、认识兴趣等, 都可以成为发现问题的动机, 动机影响问题解决的效果。动机的强度不同, 影响的大小也不同。情绪对问题解决也有一定影响, 紧张、惶恐、烦躁、压抑等消极情绪会阻碍问题的解决, 而乐观、平静、积极的情绪将有助于问题的解决。

(7) 人际关系:人处在一个复杂的社会中, 解决问题不仅受个人心理因素的影响, 也会受到人们之间相互关系的影响。团体内的相互协作和互相帮助, 是使问题得以迅速解决的因素;相反, 互不信任、人际关系紧张则会妨碍问题的解决。



1辐合思维

辐合思维是指人们根据已知的信息，利用熟悉的规则解决问题，也就是从给予的信息中，产生合乎逻辑的结论。它是一种有方向、有范围、有条理的思维方式。

2.自然概念

自然概念指的是在人类历史发展过程中自然形成的概念，其内涵和外延由事物自身的特征决定的。

3功能固着

功能固着是指人们把某种功能赋予某种物体的倾向，认定原有的行为就不会再去考虑其他方面的作用。功能固着的产生原因包括心理因素和行为习惯两个方面。功能固着对于我们创造性地解决问题有消极影响。

4、口头语言

口头语言是语言活动中外部语言的表达形式，包括对话语言和独白语言。对话语言是指两个或几个人直接交际时的语言活动，如聊天、座谈、辩论等。独白语言是个人独自进行的，与叙述思想、情感相联系的，较长而连贯的语言。它表现为报告、讲演、讲课等形式。