

# 普通心理学第六章

讲师 王一



高途学院APP下载



高途学院公众号



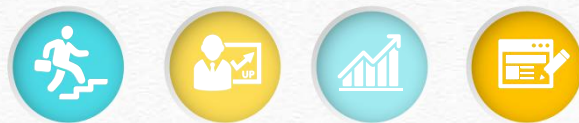
## 记忆在统考中的分布

年份	选择题	简答或论述
2021	9、10	
2020	9、66	
2019	8、9	81
2018	10、11	
2017	10、66	
2016		77短时记忆提取
2015	67、68	
2014		81工作记忆
2013		77艾宾浩斯
2012		77短时记忆
2011	6、67	
2010	8、9、66	
2009	9、10、67	
2008	11、12	76短时记忆
2007		81内隐记忆



# 记忆





# 第一章 记忆的概述







# 记忆的概述

## 1、含义：

记忆是人的头脑中**积累和保存个体经验**的心理过程。

过程：编码，存储和提取。

## 2、过程：【具体内容可参考彭，梁】

**编码**：识记（包含视觉，听觉，语义）

**存储**：保持，知识表征以图像、概念或命题。

**提取**：回忆，分为再认和回忆。





# 记忆的概述

## 3、种类

- ① 感觉记忆、短时记忆（分为直接记忆和工作记忆）与长时记忆：信息保持长度
- ② 情境记忆与语义记忆：储存内容不同
- ③ 外显记忆与内隐记忆：提取时是否有意识参与
- ④ 陈述性记忆与程序性记忆：内容和特点
- ⑤ 形象记忆、情绪记忆、动作记忆与逻辑记忆（梁）：具体内容的不同



## 真题再现

9. 医生一边询问患者病情，一边书写病历，医生书写病历借助的记忆类型是()。(2021.9)

A. 内隐记忆 B. 情景记忆 C. 程序性记忆 D. 工作记忆

【正确答案】 D

9. 下列选项中，属于程序性记忆的是() (2020.9)

A. 记住了韦伯定律 B. 对情绪体验的记忆 C. 掌握了骑自行车的技能 D. 回想第一次上台演讲的情景

【解析】 C,

67. 对下列内容的记忆，属于陈述性记忆的有 (2009.67多选)

A. 端午节的日期 B. 雨的成因

C. 骑车的技能 D. 舞蹈表演

【解析】 本题考查普通心理学中记忆的种类。

安德森将记忆分为陈述性记忆和程序性记忆。陈述性记忆是对事件和事实的记忆。程序性记忆是对如何做某事的记忆。题干中“端午节的日期”与“雨的成因”是陈述性记忆，而“骑车的技能”与“舞蹈表演”是程序性记忆。

选AB。





## 【内隐记忆】

含义：无法意识到的，但是过去经验对当前的活动产生了无意识的影响。

内隐记忆与外显记忆之间的关系

加工深度、记忆负荷量和干扰因素：外显有，内隐无

保持时间：内隐记忆比外显消退慢

呈现方式：内隐有，外显无





# 记忆的概述

## 4、记忆的神经生理机制

### (1) 记忆的脑学说

①整合论      ②定位说

③SPI理论（梁）

图尔文提出：5+3，用于解释多重记忆系统之间的关系

5种记忆系统：程序记忆系统、知觉表征系统、语义记忆系统、初级记忆系统和情境记忆系统（橙汁，出晴雨）

3种加工过程：编码串行，存储并行，提取独立，用于解释多重记忆系统之间的关系。



# 记忆的概述

## (2) 与记忆相关的脑区

### ① 颞叶中部及皮层下结构

海马：电刺激颞叶，会产生对往事鲜明的回忆；海马损伤会引起顺行性遗忘，即不能存储海马损伤后的记忆，说明**海马可能负责巩固记忆**，使短时记忆进入到长时记忆；**海马对空间记忆的保持**也有非常重要的作用。

杏仁核：在与情绪有强烈关联的记忆有关。

### ② 前额叶：与事件发生的时间顺序有关联，



# 记忆的概述

## (3) 记忆的脑细胞机制

①**反响回路**：神经系统中皮层和皮层下组织之间存在的闭合神经环路。

小白鼠跳台实验证明反响回路可能是**短时记忆的生理基础**。

②**突触结构**：长时记忆的神经基础包含神经元突触的持久性改变，神经元和突触结构的改变可能是**短时记忆向长时记忆过渡的生理机制**。

③**长时程增强作用**：传递信息的神经元和接受信息的神经元之间突触连接强度增加，**海马**可能是长时记忆暂时性的储存场所。





# 记忆的概述

## (4) 记忆的生物化学机制

①核糖核酸（记忆分子说）：记忆是由核糖核酸分子结构来承担的。

②激素：激素能够影响记忆的保持，这可能是因为某些激素能使大脑更好地注意当前输入的信息，从而加强了记忆的保持



## 真题再现

9. 贾维克(Jarvik)和艾斯曼(Essman)的小白鼠跳台实验所支持的记忆学说是 (2009.9)

- A. 脑机能定位说 B. 突触生长说  
C. 反响回路说 D. 记忆分子说

**【解析】** 本题考查普通心理学中记忆的神经生理机制。

反响回路是神经系统中皮层和皮层下组织之间存在的某种闭合的神经环路。当外界刺激作用于神经环路的某一部分时，回路便产生神经冲动。刺激停止后，这种刺激并不立即停止，而是继续在回路中往返传递并持续一段短暂的时间。白鼠跳台实验表明反响回路是短时记忆的生理基础。选C。



# 记忆

## 本章重点

记忆的概述

含义，过程，种类，生理机制  
(选择和名解)

感觉记忆

含义，信息加工，特征  
(选择和简答)

短时记忆与  
工作记忆

含义，信息加工，信息的存储与提取，特征，工作记忆  
(选择和简答)

长时记忆

含义，信息加工，信息的存储与提取，特征  
(选择和简答)

遗忘

含义，进程，影响因素，遗忘理论  
(简答和论述)





## 第二章 感觉记忆





# 感觉记忆

1、含义：客观刺激停止后，感觉信息在极短时间内（1s左右）保存下来，叫感觉记忆，也叫瞬时记忆。

2. 感觉记忆的信息加工（编码）

（1）图像记忆：主要编码形式，斯波林**部分报告法**证明其容量约9个。

（2）声像记忆：莫里仿部分报告法证明其容量约5个，时间大约为4s。

3、特征

① 鲜明的形象性

② 容量较大（ $\infty+$ ）

③ 保持时间极短（0.25~2s）

④ 感觉记忆向短时记忆转换取决于注意。



# 记忆







## 第三章 短时记忆





# 短时记忆

1、含义：外界的刺激以极短的时间一次呈现后，感觉信息保持的时间在1分钟左右的记忆。

2、信息加工：

(1) 编码形式：以**听觉编码**（康拉德，BCTVF）为主，也存在视觉编码（波斯纳，AA、Aa同时呈现和间隔呈现）和语义编码。

康拉德——字母呈现：B C T V F M N S X E, 要求按照顺序回忆

结果：发音相似的字母（B和V）容易搞混，形状相似的字母（E和F）很少混淆

波斯纳——判断两个字母是否是一个字母 AA Aa

结果：同时出现，AA反应更快

两个字母先后间隔一两秒出现，两者反应没有差异。

结论：短时记忆最初阶段是视觉编码，逐渐向听觉编码进行过渡。



# 短时记忆

## (2) 编码的影响因素

①个体觉醒状态：大脑皮层的兴奋水平，直接影响记忆编码效果。

②组块水平（chunk）例如：191954

③加工深度（字母检索 VS 语义评定任务）

## (3) 信息容量：米勒， $7 \pm 2$ 个组块。





# 短时记忆

## 3. 短时记忆的信息存储与提取

(1) 组块化和复述：主要的加工存储方式。

**机械复述**：不断简单重复

**精细复述**：对短时记忆的信息进行分析，使之与已有的经验建立联系。

(2) 短时记忆的遗忘：

阻止复述，短时记忆信息就会迅速遗忘；主要是干扰引起的。



# 短时记忆

(3) 信息提取是一个完全系列扫描过程：

斯滕伯格提出三种方式：

平行扫描：提取时间一样

自动停止扫描：项目越多，时间越长

**完全系列扫描**：短时记忆的提取方式







# 短时记忆

## 4. 短时记忆的特征

- (1) 信息保持时间也很短，一般不超过1分钟；
- (2) 容量有限，一般为 $7 \pm 2$ 个组块；
- (3) 短时记忆中的信息是**有意识的、可操作的**；
- (4) 干扰是遗忘的主要原因（沃和诺尔曼）；
- (5) 复述是短时记忆中的信息进入长时记忆的途径。





# 短时记忆—工作记忆

## (1) 工作记忆的含义

巴德利提出：在对信息进行加工处理的同时，又将信息暂时存储的记忆系统。

## (2) 工作记忆各成分

①语音环路：语音存储、发音复述

②视觉空间模板：视觉和空间的信息，干扰范式提供的是证据

③情景缓冲器：整合视觉空间和言语信息，与长时记忆相关

④中央执行系统：工作记忆核心成分，协调三者的活动，分配与控制资源，选择性注意与转换策略



# 记忆





## 第四章 长时记忆







# 长时记忆

1. 长时记忆的含义：储存一分钟以上的记忆。信息来源是对短时记忆的加工。

2. 长时记忆的信息加工（编码）

1) 信息编码就是把新信息纳入已有知识框架内。

2) 编码形式主要有按**语义类别编码**，以语言特点为中介进行编码，

其他编码方式有**主观组织、表象编码，以语言为中介**进行编码。

主观组织：将分离的项目（或没关联）构成一个有联系的整体，从而提高记忆效率。

表象编码：主要用于处理非言语对象或事件的知觉信息。（**图形，艾宾浩斯遗忘曲线**）

以语言为中介进行编码：借助发音，字形等（**顺口溜**）

3) 编码的影响因素：编码时的意识状态（有意编码最准确）和加工深度。



# 长时记忆

高途考研 | 学习成就美好

## 3. 长时记忆的信息存储与提取

1) 存储的**动态**变化：（量）消退【**记忆恢复现象**】、（质）概括化、完整化有意义、具体化或夸张突出。

2) 存储的条件与方法：

- ① 组织有效的复习（分散学习好于集中学习）
  - ② 利用外部记忆手段（笔记，提纲，卡片）
  - ③ 注意用脑健康与用脑卫生。
- 3) 信息提取形式：再认；回忆（以联想为基础）
- 4) 信息提取的线索：情境和生理或者心理状态

情境依存性记忆：触景生情

生理或状态依存性记忆：触情生情





# 长时记忆

## 4. 长时记忆的特征

- (1) 信息保持时间很长，可终生；
- (2) 容量无限；
- (3) 内容会发生重构；
- (4) 语义编码是主要的编码形式；
- (5) 由于干扰等原因发生遗忘。





	感觉记忆	短时记忆	长时记忆
定义	1s左右（擦肩而过）	10s左右（鱼脑子，7s的记忆）	10s-forever（海枯石烂）
编码	斯大林哥哥斯伯林用看图（ <b>图像记忆</b> ）滴形式证明只能记住 <b>9个</b> 图； 莫尼大哥莫瑞不服气，他盗用了斯家的方法（ <b>局部报告法</b> ）用听声（ <b>声像记忆</b> ）滴形式证明只记住了 <b>5个</b> 声儿！	<b>编码形式</b> : 听觉和视觉 <b>容量</b> : $7 \pm 2$ 个组块（高级了嘞，人家都是成组块的了嘞） <b>影响因素</b> : 个体觉醒水平，组块水平和加工深度	<b>编码形式</b> : 语义类别、语言特点、主观组织 <b>容量</b> : 无穷大 <b>影响因素</b> : 意识状态和加工深度
存	一溜烟儿的功夫来不及存啊	1分钟； 容量有限（ $7 \pm 2$ 个组块）； 处于意识中心的信息； 复述后进入长时记忆； 遗忘进程：正确率逼格高（是随时间间隔递减的函数）； 遗忘原因：消退或干扰。	动态过程。 特点：量（逐渐减少） 质（简略，概括；具体，突出；合理，有意义） 方法：复习； 记忆方法；用脑卫生
提	更别说提了	<b>完全系列扫描</b> （10个小公举排排坐，你找到一个好盆友，转头领走？不！接着找，找到最后可能还有一个哦）	<b>回忆，再认</b>
特征	时间短； 原始（纯粹啊）； 容量大（9个）； 得到注意就可转入短时记忆；	1分钟； 容量有限（ $7 \pm 2$ 个组块）； 处于意识中心的信息； 复述后进入长时记忆 遗忘进程：正确率逼格高（是随时间间隔递减的函数） 遗忘原因：消退或干扰	1分钟以上： 语义和形象编码； 容量无限； 也会因干扰等遗忘。



## 真题再现

10. 感觉记忆中的信息编码方式主要是 ( )。 (2021.10)

A. 命题编码 B. 语音编码 C. 数字顺序 D. 物理特征

答案D

11. 斯伯林 (G. Sperling) 采用部分报告法的研究表明, 感觉记忆保持的字母数量约为 ( ) (2017.11)

A. 5 B. 7 C. 9 D. 11

67. 影响短时记忆编码的因素 ( ) (2015.67多选)

A. 气质类型 B. 组块 C. 加工深度 D. 觉醒状态

答案BCD

68. 根据图尔文 (E. Tulving) 的观点, 能够用内隐记忆解释的现象有 ( ) (2015.68多选)

A. 动力定型 B. 动作技能 C. 工作记忆 D. 简单条件反射

答案ABD

解析: 图尔文将记忆区分五大记忆系统, 如下表所示: 选项A动力定型是指一种由固定程序的条件作用建立的暂时联系系统, 即条件反射系统。动力定型的特点是当它已经形成后, 一旦有关刺激物作用于有机体, 条件反射的连锁系统就自动地出现, 所以动力定型又称自动化了的条件反射系统。很多获得的运动技能和认知技能都属于动力定型。



## 真题再现

66. 根据记忆的SPI理论, 记忆系统的特点有(2010.66多选)

- A. 串行编码      B. 并行存储
- C. 独立提取      D. 渐进遗忘

【解析】ABC, 本题考察普通心理学中记忆理论的解释。SPI理论是Tulving在1995年提出的, 该理论试图将记忆系统的编码、存储和提取归于一个框架中。主要观点有: ①记忆的编码是串行的, 信息以串行的方式进行编码, 只有当信息在前一个系统中得到完整的编码, 这样才进入下一个系统中进行编码; ②存储是并行的, 一次记忆的编码会在多个不同点进行分别存储, 并存储于不同的脑区; ③提取是独立的, 从一个记忆系统提取, 可以不受其他记忆系统的影响。因此该题目选择ABC是正确的记忆系统特点。





## 小结思考

- 1、感觉记忆，短时记忆和长时记忆的容量有什么不同？
- 2、短时记忆独有的特点有哪些？



# 记忆

## 本章重点

记忆的概述

含义，过程，种类，生理机制  
(选择和名解)

感觉记忆

含义，信息加工，特征  
(选择和简答)

短时记忆与  
工作记忆

含义，信息加工，信息的存储与提取，特征，工作记忆  
(选择和简答)

长时记忆

含义，信息加工，信息的存储与提取，特征  
(选择和简答)

遗忘

含义，进程，影响因素，遗忘理论  
(简答和论述)



## 第五章 遗忘







# 遗忘

1、遗忘的含义:记忆内容不能保持或提取时有困难的现象; 有不完全遗忘、完全遗忘、临时性遗忘和永久性遗忘。

2、遗忘曲线: 艾宾浩斯以无意义音节为材料、采用节省法(再学法), 遗忘的进程先快后慢。

遗忘进程的影响因素:

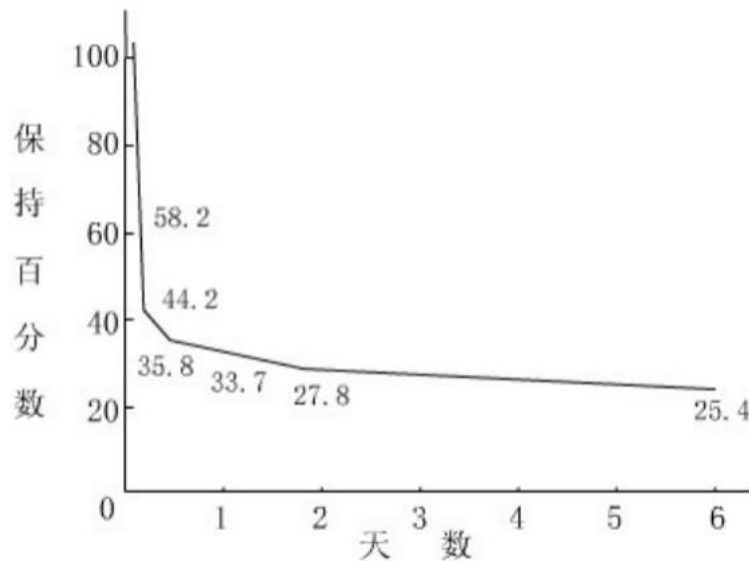
时间

识记材料的性质和数量

学习的程度: 适当的过度学习 (150%效果最好)

识记材料的系列位置: 首因效应, 近因效应。

识记者的态度





# 记忆的测量（黄）

1、回忆法：以口头或书面的形式再现，测量回忆结果。

保持量=（正确回忆量/原来识记的项目量）\*100%

2、再认法

保持量=【（认对数-认错数）/呈现材料的总述】\*100%

3、节省法：再学法

保持量=【（初学时的时间或次数-重学时的时间或次数）/初学时的时间或次数】\*100%

4、重建法：打乱刺激，重建次序：适用于记忆文字材料和形状颜色等非文字材料。



# 遗忘理论（原因）

- 1、衰退说：遗忘是由于这些痕迹得不到强化而逐渐减弱以至消失所致。时间是决定性因素。
- 2、干扰说：前摄抑制，倒摄抑制
- 3、压抑说（动机性遗忘）：情绪和动机导致
- 4、提取失败：无合适的线索。“舌尖效应”，记忆没有消失，只是暂时失忆。
- 5、编码缺失





# 遗忘理论（原因）

## 影响因素

- ①时间：（时间越长，记忆效果越差）
- ②识记材料的性质与数量：（熟练形象动作遗忘慢）
- ③学习材料的意义：（无意义的遗忘快）
- ④学习的程度：（低度学习 VS 过度学习）
- ⑤识记材料的系列位置（前摄抑制、倒摄抑制，首因效应、近因效应）；
- ⑥识记者的态度。（兴趣、动机、情绪情感）



## 真题再现

66. 影响遗忘进程的因素有()(2020.66多选)

A. 学习者的学习程度 B. 学习材料的系列位置 C. 学习材料的性质 D. 学习材料的数量

【解析】ABCD, 影响遗忘进程的因素包括时间、学习材料的性质和数量、学习材料的系列位置、学习者学习的程度和学习者的态度。

10. 根据系列位置效应, 个体按顺序学习一个由30个词组成的词表后, 回忆正确率较低的部分是 (2018.10)

A. 开始 B. 结尾 C. 中间 D. 开始和结尾

【解析】C, 材料在系列里所处的位置对记忆效果的影响叫系列位置效应, 它表现为系列末尾的材料记忆的效果最好 (称为近因效应), 其次是前边呈现的材料 (称为首因效应), 中间的材料记忆的效果最差。



## 真题再现

6、根据艾宾浩斯遗忘曲线，为了取得最好的记忆效果，个体对初次识记的无意义材料进行复习的时间应在识记后（ ）（2011.6）

- A. 1小时内
- B. 2—12小时
- C. 13—24小时
- D. 24小时后

【解析】需要记忆的内容，给一个小时一个联想。

12. 在对系列呈现的学习材料进行自由回忆时，最后呈现的材料遗忘少。这种现象称为（ ）（2008.12）

- A. 首因效应
- B. 启动效应
- C. 词优效应
- D. 近因效应

【解析】本题考查普通心理学中长时记忆信息遗忘的系列位置效应。

人们在回忆系列材料时，最后呈现的词遗忘的最少，其次是最先呈现的词，遗忘最多的是中间部分。这种现象叫系列位置效应。最后呈现的材料最易回忆，遗忘最少，叫近因效应，因此选D。





## 练习题

1、机械复述和精细复述的最主要的区别在于（）（2009）

- A. 知识经验参与的多少      B. 是否有意识的参与      C. 复述材料的数量不同      D. 复述材料的性质不同

2、对下列内容的记忆，属于陈述性记忆的是（）（2009）

- A. 端午节的日期      B. 雨的成因      C. 骑车的技能      D. 舞蹈表演

3、什么是工作记忆？具体分析工作记忆各成分及其技能（2014）

4、查到空调装修工的手机号码并要拨打过去，这时对这个号码的最适宜的记忆策略是（）

- A. 复述策略      B. 回忆策略      C. 组织策略      D. 生成策略

5、进入到瞬时记忆阶段的信息可以转入到短时记忆阶段需要进行的心理活动是（）

- A. 注意      B. 感觉      C. 知觉      D. 思维



## 练习题

1、机械复述和精细复述的最主要的区别在于（）（2009）

- A. 知识经验参与的多少      B. 是否有意识的参与      C. 复述材料的数量不同      D. 复述材料的性质不同

2、对下列内容的记忆，属于陈述性记忆的是（）（2009）

- A. 端午节的日期      B. 雨的成因      C. 骑车的技能      D. 舞蹈表演

4、什么是工作记忆？具体分析工作记忆各成分及其技能（2014）

5、查到空调装修工的手机号码并要拨打过去，这是对这个号码的最适宜的记忆策略是（）

- A. 复述策略      B. 回忆策略      C. 组织策略      D. 生成策略

6、进入到瞬时记忆阶段的信息可以转入到短时记忆阶段需要进行的心理活动是（）

- A. 注意      B. 感觉      C. 知觉      D. 思维



## 第六章作业

论述：

艾宾浩斯以自己为被试，采用机械重复记忆的方法对遗忘规律进行定量研究。据此回答下列问题：1、实验使用的材料是什么？2、测量记忆保持量的指标是什么？3、用简图画出生艾宾浩斯遗忘4、实验的结论是什么？

简答：

- 1、简述记忆系统及其信息加工过程（首师大2015）
- 2、请阐述系列位置效应，并解释它是如何产生的。（北京大学2017）
- 3、请简述工作记忆。

名词解释：倒摄抑制，情景记忆，内隐记忆，感觉编码，反响回路，